様式

指定管理業務　管理運営　事業計画一覧

公園名：葉山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
1　指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
	※本項は「考え方、実施方針」であるため詳細については各計画の該当箇所を参照（以下計画書１記載の具体策の一部を列挙）								
	特性を踏まえた管理運営方針 １．	・「県民の憩いの場」としての樹木・植物管理の徹底 ⇒自然環境の保全と活用	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	5～6ページ
	特性を踏まえた管理運営方針 ２．	・地震・津波災害への防災（減災）及び異常気象への迅速な対応 ⇒災害対応の推進	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	特性を踏まえた管理運営方針 ３．	・地域活性化に繋がる「県民交流の場」としての役割を担い、管理運営への「地域住民の参加」を醸成 ⇒地域活性化への貢献	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	特性を踏まえた管理運営方針 ４．	・利用状況に応じた円滑な駐車場の管理運営 ⇒効率的で効果的な公園整備とサービスの提供	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	特性を踏まえた管理運営方針 ５．	・県民の誰もが親しめるようなスタッフによるホスピタリティ溢れる対応とユニバーサルサービスの提供 ⇒ユニバーサルデザインの推進	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	環境に配慮した管理運営方針 １．	・駐車場の管理運営に起因するトラブル・事故の未然防止 ⇒夏季最盛期には駐車場誘導員の重点配置及び日頃より誘導案内力及び接遇マナーの向上に努める	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	環境に配慮した管理運営方針 ２．	・スタッフによる利用指導の徹底と啓発活動の実施 ⇒ゴミの持ち帰り、テント占有設置禁止といった公園利用マナーの啓発活動を園内看板、ホームページ等を活用して浸透	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
2　業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
	〈委託予定業務一覧表（様式第３号）にて確認〉		－	－	－	－	－		
3　施設の維持管理									
	特性と課題を踏まえた対策	・計画的な樹幹注入の実施（5年で全クロマツを実施）伐倒した本数分の苗木植樹 ・ハマナス花園の竹柵による強風・暑さ対策、適切な除草、害虫駆除 ・海浜植物の適切な管理（除草）、特定外来生物の駆除及び研修の実施 ・公園外周部の清掃実施（2回以上/月及び強風後） 　石垣の間の除草 ・多目的広場外周部の落葉除去（1回/月および台風前） ・手洗場の定期的（2回/月及び混雑具合を見て実施）清掃 ・海岸柵手すり・ベンチ・複合遊具の定期的（1回/年）にケレン＆塗装を実施 ・二次元コード付植物プレートからHPから情報提供	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	一部実施 「二次元コード付植物プレートからHPから情報提供」はHP業者が変更となり2月より本格的に着手し、R8年度6月に情報提供開始予定で準備を進めています。	11～12ページ
	施設保守点検業務、小破修繕業務の実施方針	・「年間作業計画書」に基づく業務の遂行 ・チェックリスト・日報による着実な日々の作業遂行 ・緊急度合で優先順位を共有して小破修繕の実施 ・定期点検（1回/年）、定例点検（1回/月）、日常点検（1回/日）の確実な遊具点検の実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	14～15ページ
	清掃業務の実施方針	・「トイレ清掃業務手順書」に従って毎日実施 ・「搬入記録簿」を設け、使用実態を把握 ・1回/週および強風後の園路の美観維持 ・ゴミの持ち帰りの利用指導方策の徹底	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	16ページ
	植物管理業務の実施方針	・箇所により刈高を2通りのに分けて管理 ・クロマツの計画的な樹幹注入と年度で伐倒した数量分の苗松の植樹し規模を維持 ・芝刈（月1回以上）、施肥（年1回）、灌水（状況で週1回）、エアレーション（年1回）の実施 ・ハマナスの人力での除草を実施 ・地域の保育児と一緒に花壇作り（年1回以上） ・危害の恐れのある枯損木や枯れ枝は巡視時の最優先項目とし、発見次第、即時対応	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	17～18ページ

様式

指定管理業務　管理運営　事業計画一覧

公園名：葉山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
4　利用促進のための取組									
	具体的な利用促進イベント	・海のワークショップ	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	19ページ
	具体的な利用促進イベント	・七夕飾りに願いを	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	具体的な利用促進イベント	・コミュニティガーデンを作ろう	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	具体的な利用促進イベント	・青空ヨガ教室	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	20ページ
	具体的な利用促進イベント	・スケッチ教室	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	近隣施設「山口蓬春記念館」から講師を依頼していたが、退職となり新たな講師を依頼はしたが現れず、外部でも模索したが、計画倒れとなった。	
	具体的な利用促進イベント	・葉山を巡るスタンプラリー	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	具体的な利用促進イベント	・シニア向けウォーキング教室	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	ウォーキング教室単体での集客が見込めなかったため、「青空ヨガ教室」の中でウォーキング教室（歩き方講座）も計画をしたが、定員数に至らず再考。	
	駐車場の管理運営計画	・混雑時や開園時は円滑な誘導のため、国道からの入口にも誘導員の設置 ・挨拶から料金収受までホスピタリティ溢れる対応 ・筆談ボードの設置 ・万が一に備え、カラーボールの設置	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	21～22ページ
	自動販売機の管理運営計画	・災害対応型自動販売機の設置 ・収益の一部を「緑の募金」に寄付 ・リサイクルペット樹脂の採用 ・省エネ機能の高い自動販売機を採用	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	22ページ
	葉山公園駐車場への「スマートパーク」導入のご提案	・将来の検討事項として「スマートパーク」（カメラ式駐車場管理システム）の提案	導入の可否について県・業者と協議	導入の可否について県・業者と協議	導入の可否について県・業者と協議	導入の可否について県・業者と協議	導入の可否について県・業者と協議	県の設置、指定管理者の運営で9/1～開園。	23ページ
	より多くの利用を図るために行う広報、ＰＲ（ホームページ）	・公園ホームページで情報発信（月1回以上）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	24ページ
	より多くの利用を図るために行う広報、ＰＲ（リーフレット）	・リーフレットからホームページに誘導し最新情報の閲覧を可能にする。 ・ホームページからリーフレットをダウンロードできるようにする。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	より多くの利用を図るために行う広報、ＰＲ（プロモーション）	・葉山町、自治会、児童館、小学校等にイベントチラシを依頼して働きかける ・観光雑誌や旅行誌に公園の掲載を依頼	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	より多くの利用を図るために行う広報、ＰＲ（テレビ放映）	・地元ケーブルテレビ等積極的に取材依頼を行う	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施 依頼はするも取材には至らず	
5　自主事業の内容等									
	キッチンカーの導入	・5～11月の行楽時期に合わせてキッチンカーの導入	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	イベント実施時のみキッチンカーの導入可とのことで、ほとんどの業者からお断りがあり断念。	25ページ

様式

指定管理業務　管理運営　事業計画一覧

公園名：葉山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
６　利用料金の設定・減免の考え方									
	該当なし		－	－	－	－	－		
７　利用者対応・サービス向上の取組									
	接客や利用指導及びその研修	・「新人研修」「フォローアップ研修」「専門マナー研修」の実施 ・安全パトロール時等での声掛け ・親しみの持てる看板にて掲示 ・ホームページで案内 ・県都市公園条例等の関係法令の勉強会の実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	27ページ
	利用者ニーズ・苦情の把握とその反映の仕組み	・誠意のある態度で対応し、センター長に報告がされる体制構築 ・スタッフミーティングにて内容・改善策を周知 ・改善した内容を利用者に掲示板等で開示	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	28ページ
	利用者ニーズ・苦情の把握とその反映の仕組み	・常設アンケートの実施 ・利用者アンケートの実施 ・インターネットからの情報収集 ・利用実態調査	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	28ページ
	外国人・障がい者・高齢者等への対応方針（外国人）	・ポケット翻訳機を導入 ・ピクトグラムや多言語化表示	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	30ページ
	外国人・障がい者・高齢者等への対応方針（障がい者・高齢者）	・筆談ボードの設置 ・車いすの設置	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	県手話言語条例への対応	・手話による自然観察会の実施 ・健常者を対象に案内講習会を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	葉山町産業振興課との企画がとん挫し、再考段階にある。	
８　日常の事故防止、緊急時の対応									
	事故防止等の取組内容（安全巡視）	・日常巡視（毎日1回）、月例巡視（毎月1回）、夜間巡視（月1回）、当社安全衛生委員巡視（年2回）、相互巡視（年1回）確実に実施する	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	31ページ
	特性を踏まえた事故防止等の取組内容（施設の安全対策）	・禁止事項の指導、園内看板、ホームページで注意喚起 ・チェックリストに従い遊具の日常点検を実施 ・支柱のガタツキやササクレや突起物の有無うぃチェックし、発見次第補修を行う ・樹木による死角を無くす剪定を行う ・照明切れや枝葉で照明の遮断の有無を夜間巡視で確認 ・枯損木、枯れ枝、折れ枝の即時除去	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	32ページ
	具体的な安全研修	・「機器安全研修」の実施（年1回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	33ページ
	具体的な安全研修	・「普通救命講習Ｉ」の実施（年1回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	具体的な安全研修	・「交通安全講習」の実施（年1回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	具体的な安全研修	・「危険予知トレーニング（KYT）」の実施（月1回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	具体的な安全研修	・ヒヤリハットの抽出（月1回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	具体的な専門資格研修	・刈払機、ヘッジトリマー、チェーンソー、高所作業を行う者は外部講習受講および定期的な社内教育を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	日常作業の安全対策	・作業中は「作業表示板」を用いて立入りを制限 ・管理車両を走行させる時はハザードランプの点灯	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	34ページ
	その他整備内容	・ハザードマップの作成 ・施設点検マニュアル、チェックシートの作成と毎年ブラッシュアップ	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	

様式

指定管理業務　管理運営　事業計画一覧

公園名：葉山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
	防犯対策	・定期的な清掃、巡視を通じて不審者・不審物への監視 ・駐車場利用料は毎日引き上げさせる ・委託先からの報告書の精査（毎月）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	35ページ
	保険への加入	・施設賠償責任保険、個人情報漏えい保険への加入	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	樹林地の点検等	・枯損木・枯れ枝は発見次第即時伐倒または除去させる ・除去までに時間を要する場合は「立入禁止」等で明示 ・成長を阻害し合っているものや生育不良木の伐採整理 ・マツ枯れ被害木発見時は即時伐倒除去し、切り株も伐根あるいは害虫対策を行う。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	36ページ
	事故・不祥事等緊急事態発生時の対応	・「緊急時対応マニュアルカード」を携帯させる ・負傷者対応フローの作成とスタッフ全員が熟知	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	37ページ
９　急病人及び新型コロナウイルス等への対応									
	急病人等が生じた場合の対応	・急病人等発生時におけるフローの整備とスタッフ周知 ・急病人発生時マニュアルの整備とスタッフ周知	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	38ページ
	救急に関する具体的研修等	・「普通救命講習Ⅰ」の受講（年1回） ・近隣病院マップや緊急連絡先を案内所に掲示 ・救急車両要請時のフローを掲示	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	新型コロナ感染症に対する対応方針（利用者向け）	・アルコール消毒液の設置 ・施設の定期的な消毒（毎日2回） ・注意喚起看板の設置	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	39ページ
	新型コロナ感染症に対する対応方針（イベント開催時）	・密集回避策を講じる ・参加者の把握、受付時の問診・体温測定 ・マスク着用、手洗い・消毒の徹底	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	新型コロナ感染症に対する対応方針（スタッフ向け）	・出勤時の体調確認 ・消毒液の携行 ・オンライン会議の導入	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
10　災害への対応（事前、発生時）									
	異常気象時の対応方針（連絡・連携体制）	・連絡・連携フローに従い、迅速な体制を図る ・衛星携帯電話の設置	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	40ページ
	異常気象時の対応方針（時間外・夜間の警戒態勢）	・異常気象時、県の指示があった場合は1名夜間待機 ・警報発令後翌日速やかに巡視を行い県土木に報告 （葉山公園：朝8時、三ヶ岡山緑地：朝9時30分を目途）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	異常気象時の対応方針（具体的フロー）	・風水害・その他に分け、警報発令に対応したフローチャートの整備と現地スタッフへの周知	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	41ページ
	震災時対応の考え方	・「初動時」「緊急時」「復旧・復興時」に分けて各ステージでの役割を確認 ・地震の規模や時期に合わせ、有事の際には速やかに対応ができるよう日頃から対応体制を共有	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	42～43ページ
	防災に向けた取り組み	・施設の点検周期や方法を定めたチェックリストの作成 ・上記リストをもとに巡視を輪番制で実施（月1回） ・動作や残量の確認等の総点検を行い、必要な交換や更新を実施（年1回） ・防災対策に常備しておくべき資機材及び救急医薬品はリストを作成し、管理事務所の分かりやすい場所に保管するとともに、保管場所を明記したリストを掲示 ・家族との連絡方法や個人として参集時に持参するものは常時から備えて、緊急時には震災対応に専念させる ・常に防災関連情報の収集に心掛け、防災に関連する講習や研修会に参加 ・震災時利活用施設の点検に合わせ、公園利用者の避難誘導や救急活動等の訓練を実施（年1回） ・勤務時間外の参集訓練を実施（年1回） ・具体的な施設の利活用のパネル、実際に使用する備品類の展示など、公園の災害時対応の情報の周知、普及を検討	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	44～45ページ

様式

指定管理業務　管理運営　事業計画一覧

公園名：葉山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
	地域との連携	・定期的に震災時対応についての意見交換の機会を設け、施設の改修や社会状況の変化に応じたマニュアルの見直し等を協議（年1回） ・緊急時の施設の解錠・施錠方法や避難車両誘導等について協議し、初動対応の協力体制を確立 ・葉山町と共同で「炊き出し体験会」等の防災体験イベントを通じて住民との協働による防災意識を高め、災害時の「自助・共助」の考えも浸透（年1回）	訓練・体験イベントは実施に向けた交渉・準備 その他は実施	訓練・体験イベントの実施 その他は継続実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	一部実施 「葉山町と共同で防災体験イベント」未実施だが、葉山町総合防災訓練に当日勤務スタッフ全員で参加した。	45ページ
11　地域と連携した魅力ある施設づくり									
	多用な主体との連携内容	・近隣保育園児との花壇作り ・近隣保育園児による工作品の展示 ・葉山町教育委員会経由で町内小中学校へのイベントチラシ配布依頼 ・町内児童館（7館）へのイベントチラシ掲示の依頼 ・葉山町産業振興課との連携	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	46ページ
	ボランティア団体等との連携	・葉山まちづくり協会とイベント開催に向けた取組み ・葉山 山楽会とのハイキングイベントの開催 ・オーシャンファミリーとの連携	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	47ページ
	周辺施設との交流・連携	・スタンプラリーの拠点として「葉山しおさい公園」「山口蓬春記念館」「近代美術館葉山」に依頼 ・「葉山しおさい公園」「山口蓬春記念館」とスケッチ教室の共催	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	地域企業への委託業務	・業務委託の際は、県内の専門企業に委託します。 ・地域人材の活用および迅速かつ円滑の遂行の観点から、駐車場の運営は地元シルバー人材センターに委託	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	48ページ
12　人的な能力、執行体制									
	効率的な業務執行体制	・センター長をトップとし、役割を明確にした執行体制で業務を遂行 ・緊急時や繁忙時は湘南支社及び受託中の他公園と円滑な連携を進め、バックアップ体制を構築 ・無理のない勤務ローテーションを組むとともに年1回の健康診断を義務付けて健康管理に留意	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	49ページ
	効率的な情報共有の考え方	・県とは連絡協議会への出席(年2回)、電話・メールを通じて報告・連絡 ・県土木とは月例ヒアリング(月1回)、電話・メールを通じて報告・連絡 ・現地とはセンター長と打合せ(週1,2回)、スタッフミーティング(月1回)、統括責任者の終日作業(月1,2回)及び、グループラインでのスタッフ全員との共有、統括責任者との個人面談(年1,2回)実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	51ページ
	委託業者への依頼・指導	・「作業計画書」及び「作業報告書」の提出を義務付け、業務内容の把握 ・提出された報告書により定期検査を行い、業務品質の評価を行う	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	52ページ
	人材育成体制のための具体的な研修（安全対策）	・刈払機を使用する者は、登録教習機関による安全衛生教育の修了を必須	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	53ページ
	人材育成体制のための具体的な研修（安全衛生教育 社外）	・チェーンソーを使用する者は、登録教習機関による特別教育の修了を必須	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（特別教育）	・刈払機・チェーンソー（要外部教習修了）・ヘッジトリマーは、社内教育を修了した者は「指名業務者証」が交付し、定期的（年1回）に職場教育を受講	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（安全衛生教育 社内）	・個々で使用法や管理の仕方に違いが無いよう統一的な指針を示し、誰もが同じやり方で安全かつ効率的な管理を行う	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	

様式

指定管理業務　管理運営　事業計画一覧

公園名：葉山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
	人材育成体制のための具体的な研修（普通救命講習Ⅰ研修）	・有事の際にはスムーズな対応ができるように消防署主催の講習を受講	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（KYT活動）	・「危険に対する感受性」を高め、利用者の安全を最優先とする行動が取れるよう毎月、紙面にて題目を挙げ、各々が訓練	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（ヒヤリハット抽出）	・業務中や通勤途上で「ヒヤリ」「ハッ」とした事象を紙面に抽出・報告して共有	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（清掃研修）	・当社清掃専門部署の有資格者を講師として招き、作業手順、洗剤の種類・濃度、スポンジの効果的な扱い方、汚れの死角橙実践的な研修を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	53ページ
	人材育成体制のための具体的な研修（遊具点検研修）	・日常点検の仕方の共有や、法定点検および遊具履歴書の確認をします。また、過去の他公園での遊具事故紹介をし、類似災害を回避させます。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（接遇マナー研修）	・印象の重要性（感じの良い印象とは）、コミュニケーション力向上（感じよく伝える技術）に特化し、利用者や近隣住民とのコミュニケーションづくりに必要な接遇マナーの実践を学ぶもの。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	54ページ
	人材育成体制のための具体的な研修（新人研修・フォローアップ研修）	・新人研修→3カ月後に同内容の振り返りをするフォローアップ研修を実施。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（植物勉強会）	・園内に生息する海浜植物を中心に生息場所・開花時期・葉の特徴等を全スタッフが勉強して共有	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（コンプライアンス研修）	・守秘義務、紛失・漏洩への注意、保管・整頓、PCの取扱い、外部との通信について、情報の廃棄の仕方等々公共施設を運営していく中での自覚と基本姿勢を身に着けさせる研修	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	チームワーク保持の取組	・スタッフミーティングの実施 ・日報・連絡ノートの活用 ・グループラインの活用	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	55ページ
	労働時間短縮の取組	・始業前ミーティングの実施、一目でわかるバックヤード、「3C活動」の取組	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	職場ハラスメント対策	・ポスターの作成と掲示 ・相談窓口の開設 ・e-ラーニング講座受講 ・ハラスメント防止の方針明確化及びその周知・啓発	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	56ページ
	適切な労働環境の確保	・健康診断の実施（年1回） ・職場懇談会の開催（年1回） ・運動セミナー、メンタルヘルスセミナー（随時）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
14　コンプライアンス、社会貢献									
	諸規程の整備、法令遵守の徹底	・諸規程の適用(就業・給与・決済・会計等)	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	59ページ
	コンプライアンスの徹底・研修	・倫理・遵法座学研修（年１回） ・コンプライアンス研修（年１回） ・スタッフミーティング時の交換意見（月１回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	60ページ
	環境配慮に関する取組 (消費抑制への取組)	・電力使用量の削減(こまめなスイッチ切替) ・ガソリン使用量の削減(アイドリングストップ) ・水使用量の削減(掲示等)	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	61ページ
	環境配慮に関する取組 (排出削減への取組)	・グリーンカーテン設置 ・グリーン購入 ・チッパーの活用 ・薪の再利用	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	62ページ
	環境配慮に関する取組 (生物多様性への取組)	・維持管理活動の実施 ・現地スタッフ向け研修会の実施 ・イベントで紹介（森と海のワークショップ）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	

様式

指定管理業務　管理運営　事業計画一覧

公園名：葉山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
	障がい者雇用促進の考え方	・「ともに生きる社会かながわ憲章」について、ミーティングで周知 ・車いすの貸し出し実施 ・筆談ツール（コミュニケーションボード）設置 ・言語に頼らない絵表示（ピクトグラム）を使ったコミュニケーションツール(掲示)の使用	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	63ページ
	神奈川県手話言語条例への対応	・手話講習会の開催	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	葉山町産業振興課との企画がとん挫し、再考段階にある。	64ページ
	SDGｓへの具体的な取組	・二次元コードを活用した情報提供 ・公園ボランティアの促進（花壇づくり） ・教育委員会との連携 ・施設設備のバリアフリー化 ・寄付金付き自販機の設置 ・生物多様性を意識した生態系の保全活 ・生物多様性を周知するイベント開催	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	一部実施 「二次元コード付植物プレートからHPから情報提供」はHP業者が変更となり2月より本格的に着手し、R8年度6月に情報提供開始予定で準備を進めています。	65ページ
15　事故・不祥事への対応、個人情報保護									
	重大な事故の再発防止策構築	・コンプライアンス推進体制の構築 ・業務上発生し得るコンプライアンス問題の共有 ・内部通報窓口の周知	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	67ページ
	個人情報保護の具体的な取組	・個人情報保護に関する研修受講を年1回以上義務付け ・スタッフから「個人情報保護方針」を遵守する旨の誓約書の提出を求める ・パスワード付きスクリーンセーバーの起動及びディスプレイ電源OFF等を確実に行い、第三者による覗き見や不正使用を予防	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	67～68ページ

様式

指定管理業務　管理運営　実施状況表

公園名：はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
1　指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
	※本項は「考え方、実施方針」であるため詳細については各計画の該当箇所を参照（以下計画書１記載の具体策の一部を列挙）								
	特性を踏まえた管理運営方針 １．	・良好な「都市林」としての環境を保つための適正な樹林管理 ⇒自然環境の保全と活用	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	5～6ページ
	特性を踏まえた管理運営方針 ２．	・「関東の富士見百景」に相応しい眺望の保全 ⇒ハイカー目線で眺望を確保する剪定	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	特性を踏まえた管理運営方針 ３．	・崩落等の土砂災害に対する利用者への注意喚起と迅速な対応 ⇒災害対応の推進	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	特性を踏まえた管理運営方針 ４．	・子供から高年齢者まで県民が安全・安心に散策やハイキングを楽しめるように園路及び休憩施設の保守点検・補修 ⇒ユニバーサルデザインの推進	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	特性を踏まえた管理運営方針 ５．	・地域の自然環境系市民団体と連携・協働して、あらたな魅力づくりとホームページをはじめとした広報活動（媒体）の充実化 ⇒地域活性化への貢献	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	環境に配慮した管理運営方針 １．	・安全巡視時には、樹林・大雨等が地域住民の家屋に与える影響を想定して巡回 ⇒過去の被害処理実績に基づき、危険箇所を想定した安全巡視の実施と対応策を構築 ⇒異常気象後には迅速に安全巡視を行い、風倒木や崩落の有無を点検し処理対応	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
	環境に配慮した管理運営方針 ２．	・環境対策の第一歩として、利用者への「ゴミ持ち帰りキャンペーン」と利用指導の徹底 ⇒ゴミの持ち帰り、ゴミの不当投棄禁止といった緑地利用マナーの啓発活動を園内看板、ホームページ等を活用して浸透	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施	
2　業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
	〈委託予定業務一覧表(様式第３号）にて確認〉								
3　施設の維持管理									
	特性と課題を踏まえた対策	・巡視やパトロール、こまめな伐採 ・ハイカー目線で日常巡視、遮られる場合は速やかに眺望が確保されるように剪定 ・足元の安全やマムシの出没防除のため適正な時期に除草 ・グリップ性の良い緑地内の間伐材を利用して補修 ・粘土質の土に砕石を混ぜたものを敷き、凹凸を解消 ・ケレン後に塗装を行い、安全と施設の長寿命化を図る ・他のテーブル・ベンチと同様にケレン＆塗装を行い安全と施設の長寿命化を図る ・二次元コード付植物プレートからHPから情報提供	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	一部実施 「二次元コード付植物プレートからHPから情報提供」はHP業者が変更となり2月より本格的に着手し、R8年度8月に情報提供開始予定で準備を進めています。	13～14ページ
	施設保守点検業務、小破修繕業務の実施方針	・「年間作業計画書」に基づく業務の遂行 ・チェックリスト・日報による着実な日々の作業遂行 ・緊急度合で優先順位を共有して小破修繕の実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	14～15ページ
	清掃業務の実施方針	・1回/週および強風後の園路の美観維持 ・ゴミの持ち帰りの利用指導方策の徹底	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	16ページ
	植物管理業務の実施方針	・利用区域の他、境界エリア外への越境や強風により外周部に影響の恐れがある雑草や雑木の除去 ・園路や外周部で影響の恐れのある木（枯損木含む） ・枝の伐採 ・台風到来が見込まれた場合、事前に園路への立入禁止の案内表示措置を行い、到来後は速やかに巡視を行い安全が確認され次第、立入禁止を解除 ・箇所により刈高を2通りのに分けて管理 ・危害の恐れのある枯損木や枯れ枝は巡視時の最優先項目とし、発見次第、即時対応	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	17ページ
4　利用促進のための取組									

様式

指定管理業務　管理運営　実施状況表

公園名：はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
	具体的な利用促進イベント	・森と海のワークショップ	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	近隣施設の葉山しおさい博物館と連携を図り、「土の中の生き物観察会」として実施した。（2/23）	21ページ
	具体的な利用促進イベント	・葉山を巡るスタンプラリー	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	より多くの利用を図るために行う広報、ＰＲ（ホームページ）	・公園ホームページで情報発信（月1回以上）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	24ページ
	より多くの利用を図るために行う広報、ＰＲ（リーフレット）	・リーフレットからホームページに誘導し最新情報の閲覧を可能にする。 ・ホームページからリーフレットをダウンロードできるようにする。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	より多くの利用を図るために行う広報、ＰＲ（プロモーション）	・葉山町、自治会、児童館、小学校等にイベントチラシを依頼して働きかける ・観光雑誌や旅行誌に公園の掲載を依頼	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	より多くの利用を図るために行う広報、ＰＲ（テレビ放映）	・地元ケーブルテレビ等積極的に取材依頼を行う	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施 依頼はするも取材には至らず	
５　自主事業の内容等									
	該当なし								
６　利用料金の設定・減免の考え方									
	該当なし								
７　利用者対応・サービス向上の取組									
	接客や利用指導及びその研修	・「新人研修」「フォローアップ研修」「専門マナー研修」の実施 ・安全パトロール時等での声掛け ・親しみの持てる看板にて掲示 ・ホームページで案内 ・県都市公園条例等の関係法令の勉強会の実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	27ページ
	利用者ニーズ・苦情の把握とその反映の仕組み	・誠意のある態度で対応し、センター長に報告がされる体制構築 ・スタッフミーティングにて内容・改善策を周知 ・改善した内容を利用者に掲示板等で開示	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	28ページ
	利用者ニーズ・苦情の把握とその反映の仕組み	・常設アンケートの実施 ・利用者アンケートの実施 ・インターネットからの情報収集 ・利用実態調査	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	外国人・障がい者・高齢者等への対応方針（外国人）	・ピクトグラムや多言語化表示	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	30ページ
	外国人・障がい者・高齢者等への対応方針（障がい者・高齢者）	・肢体不自由な利用者の方に対してホームページで、登山を疑似体験できる動画を公開しており、身体の状態に関わらず登山道を楽しんでいただけるように工夫 ・安全に散策ができるよう、各コース入口に「杖」を設置	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
８　日常の事故防止、緊急時の対応									
	事故防止等の取組内容（安全巡視）	・日常巡視（毎日1回）、月例巡視（毎月1回）、相互巡視（年1回）確実に実施する	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	31ページ
	特性を踏まえた事故防止等の取組内容（施設の安全対策）	・特にツツジコース踏板の腐食による破損が目立つため、巡視時チェックを行い、発見次第マークを付して順次補修 ・支柱のガタツキ、座面のササクレや突起物の有無をチェックし、発見次第順次補修 ・コース上から外れる恐れのある曲がり角等の箇所には、矢印看板やロープ等で周知 ・喫煙を見かけた時は不始末が無いよう丁寧に指導 ・枯損木、枯れ枝、折れ枝には十分に注意を払います。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	32ページ
	日常作業の安全対策	・作業中は「作業表示板」を用いて立入りを制限	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	34ページ

様式

指定管理業務　管理運営　実施状況表

公園名：はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
	その他整備内容	・ハザードマップの作成 ・施設点検マニュアル、チェックシートの作成と毎年ブラッシュアップ	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	34ページ
	防犯対策	・定期的な清掃、巡視を通じて不審者・不審物への監視	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	35ページ
	樹林地の点検等	・枯損木・枯れ枝は発見次第即時伐倒除去し、時間を要する場合は「立入禁止」等注意喚起 ・越境枝・支障枝は目線にあるものは即時除去し、時間を要する場合は「立入禁止」等注意喚起 ・生育不良木の伐採、実生木の整理 ・ナラ枯れ発見時は即時伐倒除去または燻蒸処理 ・チャドクガ等の毛虫は剪除・焼却 ・樹木を絞めつけたり遮光するツルは発見次第根元を切除	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	36ページ
	事故・不祥事等緊急事態発生時の対応	・「緊急時対応マニュアルカード」を携帯させる ・負傷者対応フローの作成とスタッフ全員が熟知	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	37ページ
９　急病人及び新型コロナウイルス等への対応									
	急病人等が生じた場合の対応	・急病人等発生時におけるフローの整備とスタッフ周知 ・急病人発生時マニュアルの整備とスタッフ周知	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	38ページ
	救急に関する具体的研修等	・「普通救命講習Ⅰ」の受講（年1回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	新型コロナ感染症に対する対応方針（利用者向け）	・注意喚起看板の設置	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	39ページ
	新型コロナ感染症に対する対応方針（イベント開催時）	・密集回避策を講じる ・参加者の把握、受付時の問診・体温測定 ・マスク着用、手洗い・消毒の徹底	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	新型コロナ感染症に対する対応方針（スタッフ向け）	・出勤時の体調確認 ・消毒液の携行 ・オンライン会議の導入	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
10　災害への対応（事前、発生時）									
	異常気象時の対応方針（連絡・連携体制）	・連絡・連携フローに従い、迅速な体制を図る ・衛星携帯電話の設置	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	40ページ
	異常気象時の対応方針（時間外・夜間の警戒態勢）	・異常気象時、県からの指示があった場合は1名夜間待機 ・警報発令後翌日9時30分までに施設を巡視して県に報告	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	異常気象時の対応方針（具体的フロー）	・「初動時」「緊急時」「復旧・復興時」に分けて各ステージでの役割を確認 ・地震の規模や時期に合わせ、有事の際には速やかに対応ができるよう日頃から対応体制を共有	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	41ページ
	震災時対応の考え方	・施設の点検周期や方法を定めたチェックリストの作成 ・上記リストをもとに巡視を輪番制で実施（月1回） ・動作や残量の確認等の総点検を行い、必要な交換や更新を実施（年1回） ・防災対策に常備しておくべき資機材及び救急医薬品はリストを作成し、管理事務所の分かりやすい場所に保管するとともに、保管場所を明記したリストを掲示 ・家族との連絡方法や個人として参集時に持参するものは常時から備えて、緊急時には震災対応に専念させる ・常に防災関連情報の収集に心掛け、防災に関連する講習や研修会に参加 ・震災時利活用施設の点検に合わせ、公園利用者の避難誘導や救急活動等の訓練を実施（年1回） ・勤務時間外の参集訓練を実施（年1回） ・具体的な施設の利活用のパネル、実際に使用する備品類の展示など、公園の災害時対応の情報の周知、普及を検討	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	一部実施 「施設の利活用のパネル」は未実施。	42～43ページ

様式

指定管理業務　管理運営　実施状況表

公園名：はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
	防災に向けた取り組み	・定期的に震災時対応についての意見交換の機会を設け、施設の改修や社会状況の変化に応じたマニュアルの見直し等を協議（年1回） ・緊急時の施設の解錠・施錠方法や避難車両誘導等について協議し、初動対応の協力体制を確立 ・葉山町と共同で「炊き出し体験会」等の防災体験イベントを通じて住民との協働による防災意識を高め、災害時の「自助・共助」の考えも浸透（年1回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	一部実施 「葉山町と共同で防災体験イベント」未実施だが、葉山町総合防災訓練に当日勤務スタッフ全員で参加した。	44ページ
11　地域と連携した魅力ある施設づくり									
	多用な主体との連携内容	・葉山町教育委員会経由で町内小中学校へのイベントチラシ配布依頼 ・葉山町内児童館（7館）へのイベントチラシ掲示の依頼 ・葉山町産業振興課との連携	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	46ページ
	ボランティア団体等との連携	・葉山まちづくり協会とイベント開催に向けた取組み ・葉山 山楽会とのハイキングイベントの開催 ・オーシャンファミリーとの連携	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	47ページ
	周辺施設との交流・連携	・スタンプラリーの拠点として「葉山しおさい公園」「山口蓬春記念館」「近代美術館葉山」に依頼	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	地域企業への委託業務	・業務委託の際は、県内の専門企業に委託します。 ・地域人材の活用および迅速かつ円滑の遂行の観点から、駐車場の運営は地元シルバー人材センターに委託します。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	48ページ
12　人的な能力、執行体制									
	効率的な業務執行体制	・センター長をトップとし、役割を明確にした執行体制で業務を遂行 ・緊急時や繁忙時は湘南支社及び受託中の他公園と円滑な連携を進め、バックアップ体制を構築 ・無理のない勤務ローテーションを組むとともに年1回の健康診断を義務付けて健康管理に留意	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	49ページ
	効率的な情報共有の考え方	・県とは連絡協議会への出席(年2回)、電話・メールを通じて報告・連絡 ・県土木とは月例ヒアリング(月1回)、電話・メールを通じて報告・連絡 ・現地とはセンター長と打合せ(週1,2回)、スタッフミーティング(月1回)、統括責任者の終日作業(月1,2回)及び、グループラインでのスタッフ全員との共有、統括責任者との個人面談(年1,2回)実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	50～51ページ
	委託業者への依頼・指導	・「作業計画書」及び「作業報告書」の提出を義務付け、業務内容の把握 ・提出された報告書により定期検査を行い、業務品質の評価を行う	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	52ページ
	人材育成体制のための具体的な研修（安全対策）	・刈払機を使用する者は、登録教習機関による安全衛生教育の修了を必須	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	53ページ
	人材育成体制のための具体的な研修（安全衛生教育 社外）	・チェーンソーを使用する者は、登録教習機関による特別教育の修了を必須	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（特別教育）	・刈払機・チェーンソー（要外部教習修了）・ヘッジトリマーは、社内教育を修了した者は「指名業務者証」が交付し、定期的（年1回）に職場教育を受講	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（安全衛生教育 社内）	・個々で使用法や管理の仕方に違いが無いよう統一的な指針を示し誰もが同じやり方で安全かつ効率的な管理を行う	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（普通救命講習Ⅰ研修）	・有事の際にはスムーズな対応ができるように消防署主催の講習を受講	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（KYT活動）	・「危険に対する感受性」を高め、利用者の安全を最優先とする行動が取れるよう毎月、紙面にて題目を挙げ、各々が訓練	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（ヒヤリハット抽出）	・業務中や通勤途上で「ヒヤリ」「ハッ」とした事象を紙面に抽出・報告して共有	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	

様式

指定管理業務　管理運営　実施状況表

公園名：はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画					令和7年度の実施状況	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入）	Ｒ４	Ｒ５	Ｒ６	Ｒ７	Ｒ８		
	人材育成体制のための具体的な研修（接遇マナー研修）	・印象の重要性（感じの良い印象とは）、コミュニケーション力向上（感じよく伝える技術）に特化し、利用者や近隣住民とのコミュニケーションづくりに必要な接遇マナーの実践を学ぶもの。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	54ページ
	人材育成体制のための具体的な研修（新人研修・フォローアップ研修）	・新人研修→3カ月後に同内容の振り返りをするフォローアップ研修を実施。	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	人材育成体制のための具体的な研修（コンプライアンス研修）	・守秘義務、紛失・漏洩への注意、保管・整頓、PCの取扱い、外部との通信について、情報の廃棄の仕方等々公共施設を運営していく中での自覚と基本姿勢を身に着けさせる研修	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	チームワーク保持の取組	・スタッフミーティングの実施 ・日報・連絡ノートの活用 ・グループラインの活用	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	55ページ
	労働時間短縮の取組	・始業前ミーティングの実施、「3C活動」の取組	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	職場ハラスメント対策	・相談窓口の開設 ・e-ラーニング講座受講 ・ハラスメント防止の方針明確化及びその周知・啓発	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	56ページ
	適切な労働環境の確保	・健康診断の実施（年1回） ・職場懇談会の開催（年1回） ・運動セミナー、メンタルヘルスセミナー（随時）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
14　コンプライアンス、社会貢献									
	諸規程の整備、法令遵守の徹底	・諸規程の適用(就業・給与・決済・会計等)	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	59ページ
	コンプライアンスの徹底・研修	・倫理・遵法座学研修（年１回） ・コンプライアンス研修（年１回） ・スタッフミーティング時の交換意見（月１回）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	60ページ
	環境配慮に関する取組 (消費抑制への取組)	・ガソリン使用量の削減(アイドリングストップ)	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	61ページ
	環境配慮に関する取組 (排出削減への取組)	・グリーン購入 ・薪の再利用	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	62ページ
	環境配慮に関する取組 (生物多様性への取組)	・維持管理活動の実施 ・現地スタッフ向け研修会の実施 ・イベントで生物多様性紹介（森と海のワークショップ）	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	
	障がい者雇用促進の考え方	・言語に頼らない絵表示（ピクトグラム）を使ったコミュニケーションツール(掲示)の使用	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	63ページ
	SDGｓへの具体的な取組	・二次元コードを活用した情報提供 ・教育委員会との連携 ・生物多様性を意識した生態系の保全活	二次元コードを活用した情報提供は葉山公園で先行実施 その他は左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	65ページ
15　事故・不祥事への対応、個人情報保護									
	重大な事故の再発防止策構築	・コンプライアンス推進体制の構築 ・業務上発生し得るコンプライアンス問題の共有 ・内部通報窓口の周知	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	67ページ
	個人情報保護の具体的な取組	・個人情報保護に関する研修の受講を年1 回以上義務付け ・スタッフから「個人情報保護方針」を遵守する旨の誓約書の提出を求める	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	左記内容を実施	計画通り実施	67～68ページ