
事業計画書の内容			実施計画						平成27年度の実施状況	平成28年度の実施状況	平成29年度の実施状況	平成30年度の実施状況	令和1年度の実施状況		令和3年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方法 (事業計画に記載されている内容を 補案にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2						R3		
8-7	事故防止等の取り組み	ベンチや遊具の適切な管理	・「遊具の安全指針」「遊具の安全に関する基準」に基づき整備を行い「遊具点検書」に記録 ・施設内の事故の際には「特別点検」を実施 ・施設・遊具の点検チェックシートによるデータ化	・スタッフは「遊具の日常点検確認書」を受検 ・「遊具の安全指針」「遊具の安全に関する基準」に基づき整備を行い「遊具点検書」に記録 ・施設内の事故の際には「特別点検」を実施 ・施設・遊具の点検チェックシートによるデータ化	同左	同左	同左	同左	一部実施 →遊具点検書は28年度作成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-13
8-8	事故防止等の取り組み	駐車遺失金等の管理	・開園後の貴重処理と現金の厳重な保管 ・防犯カメラ・ボールの運行 ・本社経理部門の定期的な実地監査の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-3-9
8-9	事故防止等の取り組み	大雨や台風後の施設等の適切なチェック	・風船木等に対する専門家の助言を踏まえた措置の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-16
8-10	事故防止等の取り組み	日常の作業の安全対策の実施	・作業区域には「作業表示板」を用いて行うなど、利用者の安全確保を第一に作業を実施 ・作業車利用の乗客の係り運転とハザードランプの義務付け	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-16
8-11	事故防止等の取り組み	安全管理の指針の整備	・ハザードマップ・注意喚起POPの整備 ・施設点検マニュアルの整備	・ハザードマップ、点検マニュアルに基づく安全管理 ・マニュアルのブラッシュアップ	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-16
8-12	事故防止等の取り組み	安全対策の研修	・危険予知活動への取組みによる安全意識の向上 ・「普通救命講習」によるAEDトレーニング実施 ・「ヒヤリハット事例集」、「KY事例集」の作成と活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-16
9 事故、異常気象等(水辺を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針																
9-1	緊急時の体制及び初期対応	緊急時の連絡・連携体制の確立	・園地、当社、県との連絡体制とバックアップ体制の構築 ・園地スタッフに「緊急時対応マニュアルカード」を携帯 ・緊急連絡網の整備及び近隣関係機関の情報収集 ・衛星携帯電話の設置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-13
9-2	緊急時の体制及び初期対応	事故・災害発生時の確な対応に備えた的確な準備	・傷病者対応フローの整備とスタッフへの周知 ・「普通救命講習」によるAEDトレーニング実施 ・防災訓練の実施 ・初期消火訓練の実施 ・再発防止のための事故状況の正確な記録の作成と共有化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	一部実施 防災訓練・初期消火訓練未実施	1-4-16
9-3	地震津波への対応	避難誘導等を考慮した連絡方法及び対応体制の構築	・嵐山町津波ハザードマップの把握 ・正確な情報収集と消防署・警察との連携 ・指定管理者賠償責任保険への加入 ・迅速な避難誘導実施 ・津波避難誘導経路案内図の整備	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施 →28年度に津波避難誘導経路案内図の整備予定	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-15
9-4	暴風大雪警報発令時の対策	警報発令に対応した迅速な行動のための確実な準備	・警報発令に対応したフローチャートの整備と園地スタッフへの周知 ・警報状況に応じた利用制限の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-15
9-5	急病人が生じた場合の対応	救急の連絡(ファーストアイド)を意識した対応体制の構築	・急病人発生時のマニュアルの整備 ・心肺停止予防 ・早い119番通報 ・早い心臓蘇生とAED ・救急隊、病院での措置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-14
9-6	急病人が生じた場合の対応	救命に関する研修の確実な実施	・安全管理研修 ・防災訓練 ・初期消火訓練	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	一部実施 防災訓練・初期消火訓練未実施	1-4-14
10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応																
10-1	「震災時対応の考え方」に示す初動体制	初動時の配備体制、時系列別の対応、連絡網の確保	・初動時配備体制の構築検討 ・衛生電話の設置	・初動時配備体制の構築 ・時系列別対応の園地スタッフの周知 ・初動体制として初動と園地スタッフの役割分担 ・衛生電話を使った訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-15
10-2	公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	地域との連携、防災訓練・職員への協力	・地域住民と協働による防災訓練の検討 ・「非常管理マニュアル」の整備及び「避難誘導シミュレーション教育」の検討 ・自治体や地域住民との連携した災害対応検討	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-15

事業計画書の内容			実施計画						平成27年度の実施状況	平成28年度の実施状況	平成29年度の実施状況	平成30年度の実施状況	令和1年度の実施状況		令和3年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2						R3		
10-3	公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	災害対応物品の備前、災害発生時の協力等 バリアフリー化	・非常用備品、非常用機材の配備 ・災害対応型自動取内機等の設置 ・緊急地震速報受信ラジオの設置 ・障がい者専用駐車場の確保 ・必要に応じて車イスの貸出	・備品の定期的な点検・整備 ・非常用備品、非常用機材の配備 ・災害対応型自動取内機等の設置 ・緊急地震速報受信ラジオの設置 ・障がい者専用駐車場の確保 ・必要に応じて車イスの貸出	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-16
11	地域と連携した魅力ある施設づくり															
11-1	機動的な安定した管理運営を行うための体制	地域社会との形成を目指す運営体制 具体的な人材活用、地域との協力体制の構築	・地元観光協会並びにNPO法人をはじめとした地域各団体と連携した管理運営（関係性の構築） ・近隣自治会や近隣小学校等へ利用促進に向けた働きかけを実施 ・トラブル等が発生した場合には「調整会議」を開催 ・アダプト・システムの導入検討	・前年度に構築した関係性に基づき地域各団体や自治会等との連携に基づく管理運営 ・アダプト・システムに基づくパートナーシップの展開	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	未実施	2-3-26
11-2	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	具体的な連携・協働・育成	・地元NPO法人並びにその加盟団体との連携によるイベント開催（年4回） ・同法人発行「葉山の仲間たち」にイベント案内や公園の魅力の情報掲載 ・その他のボランティア団体等との連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて未実施	2-3-25
11-3	他の公園、周辺施設との交流・連携	「レンタルサイクル」を利用した「文化財巡りの提案」 当社指定管理者受託施設等との相互交流	・地元観光協会を通じておさい公園等の交流（関係性の構築）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて未実施	2-3-25
11-4	地域企業への業務委託による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取り組み	委託業務の「簡易」「公表」「フィードバック」	・「ウォーキングマップ」の作成検討 ・レンタルサイクル事業とコースランの検討	・「ウォーキングマップ」の作成 ・高い利用者ニーズにより、幼児用バランスバイク『キッカー』の設置をほかり、今年度は無料貸し出しとし、事業化を検討	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて未実施	2-3-26
11-5	企業とのCSR活動や学校等との連携	具体的な取組計画	・鎌倉市富田公園等との「相互交流」の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-3-11
12	節減努力等(業務の効率化)															
12-1	経費節減努力の実施	人件費の適正化	・現地責任者の常駐化によりスタッフ数の見直しを行い、人件費の適正化を図る	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-17
12-2	経費節減努力の実施	植物管理の内件化	・中庭木、芝生管理、修繕については可能な限り現地スタッフによる内件化を図る	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-19
13	人的な能力、執行体制															
13-1	効果的・効率的な人員配置	責任者及び職員との適切な役割分担	・効率的な業務執行体制の構築と適任者の配置 ・緊急時・寒に等に出動できる体制づくりの確保 ・現地スタッフの健康管理として、年1回の定期健康診断を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-18
13-2	効果的・効率的な人員配置	有資格者の指導のもと、確実な管理運営	・「造園施工管理技士」等の有資格者の指導による芝育成や中庭木等の剪定業務の実施 ・「ビルクリーニング技士」等の有資格者の指導による清掃業務の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	一部実施 造園施工管理技士の指導による 研修・勉強会を実施	2-1-19
13-3	効果的・効率的な人員配置	県、県出先事務所、指定管理者本部、現地との連絡体制	・当社各部門の役割に応じた連絡体制とバックアップ体制の構築	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-20
13-4	業務委託の選の管理・指導体制	受託業者への指導	・「作業計画書・報告書」の提出を義務付け、業務内容の把握 ・提出された報告書による定期検査、業務品質の評価	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-17
13-5	人材育成	スキルアップ・モチベーションアップを図るための スタッフ研修の実施	・OJTや外部講師・研修を含めた研修計画の策定 ・接遇マナー研修 ・施設維持管理研修 ・緑化清掃研修 ・安全管理研修 ・コンプライアンス研修	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて一部実施 ・施設維持管理研修 ・緑化清掃研修 ・安全管理研修 ・コンプライアンス研修	2-1-19
14	コンプライアンス、社会貢献															
14-1	諸規程の整備、法令遵守の徹底	諸規程の適用(就業・給与・決算・会計等)	・諸規定の確実な適用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-2-24
14-2	諸規程の整備、法令遵守の徹底	コンプライアンスの徹底・研修	・コンプライアンスに関する教育を年1回以上実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-2-22
14-3	個人情報保護についての方針・取扱い	個人情報保護方針、個人情報保護の体制、個人情報保護の実効性確保	・「個人情報保護方針」の周知と徹底、利用者への公開 （個人情報保護ハンドブックを用いた研修の実施） ・「個人情報保護規定」の制定と遵守 ・「神奈川県個人情報取扱登録制度」に登録	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-2-23
14-4	環境への配慮	環境配慮に関する取組の具体化	・「3R運動」の周知及びグリーン購入の実施 ・ゴミ持ち帰りの奨励とキャンペーンの実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	一部実施	1-2-5
14-5	障がい者雇用促進	就労体験等具体的な取り組み	・近隣社会福祉法人等への積極的な「就労体験」の働きかけを検討 ・障障者のトライアル雇用を検討	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	一部実施 近隣施設「湘南の風」へ訪問して 就労体験機会をかけた	2-3-26

事業計画書の内容			実施計画						平成27年度の実施状況	平成28年度の実施状況	平成29年度の実施状況	令和1年度の実施状況	令和3年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2							
7	利用者への対応														
7-①	接客対応及びその研修	高い顧客満足度を得るための研修を実施し、利用者との信頼関係の構築	・新任スタッフ基礎研修の実施 ・当社専属マナー講師による接客研修の実施（公共サービス窓口における配慮マニュアルや「自己診断表」に基づく） ・検定連法のコンプライアンス研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	一部実施 新任・フォローアップ研修実施 コンプライアンス研修実施	1-3-6
7-②	苦情処理の対応及びその研修	体制の構築、業務への反映、研修	・苦情処理体制の構築 ・「スタッフ会議」の開催 ・変更した内容の利用者への周知 ・毎月・毎年度アンケートのデータベースの構築 ・「フォーラム対話100歳」の提示 ・苦情処理対応研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-3-7
7-③	利用指導及びその研修	公園の保全・安全で快適な利用のための方法及び研修	・都市公園業務等関係法令の勉強会の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	未実施	1-3-8
7-④	ニーズ・苦情の把握とその反映の仕組み	利用者が意見を言出しやすい環境と仕組みの整備、及びその反映できる方策	・「無記名方式アンケート」の実施及び抽出したデータの業務への反映	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	3-1-27
8	通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容														
8-①	事故防止等の取組	防災対策等安全確保の実施体制づくり	・ミナ尾山の安全管理組織を自ら安全管理体制に組み入れて確立した「安全管理体制」の構築	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-13
8-②	事故防止等の取組	施設の安全対策－安全パトロールの実施	・施設美化キャンペーンの定期的な実施 ・施設部ミーティングにおける相互確認・新任スタッフ研修への反映 ・毎日1回の安全パトロールと適切な利用指導の実施 ・パトロールの際にはスタッフはユニフォームと名札を着用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-13
8-③	事故防止等の取組	ハイキングコースの適切な管理	・丸太階段の日常劣化点検の実施及び即座可能な場合の修繕 ・専門修繕が必要と判断した場合は外部業者に連絡後修繕	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-13
8-④	事故防止等の取組	四時・露宿デッキ・ベンチの危険因子のデータベース化	・パトロール巡視時にチェックシートを用いて点検し、危険因子のデータベースを構築し毎朝計画に反映	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-13
8-⑤	事故防止等の取組	土砂崩れリスクへの適切な対応	・他のハイキングコース等での事例を参考に、ケーススタディ・ミーティング・スタッフ教育を実施 ・土砂災害リスクについてのHP等での注意喚起 ・避難所の「高リスク箇所」の重点点検及びバリアゲートの設置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-14 1-4-16
8-⑥	事故防止等の取組	運搬モノレールの危険除去	・山頂のモノレール終点への柵の設置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-1-2
8-⑦	事故防止等の取組	大雨や台風後の地盤等の適切なチェック	・風割木等に対する専門家の助言を踏まえた措置の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-13
8-⑧	事故防止等の取組	日常の作業の安全対策	・作業区域には「作業表示板」を用いて行うなど、利用者の安全確保を第一に作業実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-16
8-⑨	事故防止等の取組	安全管理の指針の整備	・ハザードマップの整備 ・施設点検マニュアルの整備	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-14
9	事故、異常気象等（氷害を含む）の緊急事態が発生した場合の対応方針														
9-①	緊急時の体制及び初期対応	緊急時の連絡・連携体制の確立	・現地、当社、県との連絡体制とバックアップ体制の構築 ・現地スタッフに「緊急時対応マニュアルカード」を携帯	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-13
9-②	緊急時の体制及び初期対応	事故・災害発生時の対応に備えた的確な準備	・業務者対応フローの整備とスタッフへの周知 ・「番通報教習講座」によるAEDトレーニング実施 ・山火事対応の消防ポンプ使用訓練の実施 ・指定管理者側責任保険への加入 ・再発防止のため事故状況の正確な記録の作成と共有化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-16
9-③	暴風・大雪・豪雨・急降等の対策	刀鉋の撤去の登山口閉鎖の周知等の徹底	・気象情報等に対応したフローチャートの整備と現地スタッフへの周知 ・警戒状況に応じた利用制限の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-15
9-④	急病人が生じた場合の対応	救急の連携フロー・対応方針を整備した対応体制の構築	・急病人発生時のマニュアルの整備 ・心肺停止予防 ・早い119番通報 ・早いAED稼働とAED ・救急隊、病院での連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-14
9-⑤	急病人が生じた場合の対応	救急に関する研修の確実な実施	・安全管理研修 ・防災訓練 ・初期消火訓練（山火事対応の消防ポンプ動作確認）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	一部実施 防災訓練未実施	1-4-14

事業計画書の内容			実施計画						平成27年度の実施状況	平成28年度の実施状況	平成29年度の実施状況	令和1年度の実施状況	R3	令和3年度の実施状況	評価項目との対応		
区分	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2									
10	当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応																
10-①	「震災時対応の考え方」に示す初動体制	初動時の配属体制、時系列別の対応、連絡網の確保	・初動時配属体制の構築検討		・初動時配属体制の構築 ・時系列別対応の現地スタッフの周知 ・初動体制として対応と現地スタッフの役割分担	同左	同左	同左	同左	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	1-4-15	
10-②	緑地の特性、立地状況等に府じた災害対策	地域との連携、防災訓練・職員への協力	・地元消防と連携した消防ポンプの点検と訓練 ・「非常管理マニュアル」及び「出動ルート及び出動手段」に関するマニュアルの整備 ・自治体と連携した災害対応及び地域住民・ボランティア団体との緊急時における連携の構築	同左	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	同左	・一部実施 ・地元消防と連携した消防ポンプの点検と訓練	1-4-15	
11	地域と連携した魅力ある施設づくり																
11-①	継続的な安定した管理運営を行うための体制	地域社会との形成を目指す運営体制 具体的な人材活用、地域との協力体制の構築	・地元観光協会並びに地元NPO法人をはじめとした地域各団体と連携した管理運営（関係性の構築） ・近隣自治会や近隣小学校等へ利用促進に向けた働きかけを実施 ・トラブル等が発生した場合には「調整会議」を開催 ・アダプト・システムの導入検討	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて未実施	2-3-26	
11-②	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	具体的な連携・協働・育成	・地元NPO法人加盟各団体との連携によるイベント開催（※5回） ・地元NPO法人発行の「真山の仲間たち」にイベント案内や公園の魅力の情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施 →イベント2回実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて未実施	2-3-25
11-③	他の公園、周辺施設との交流・連携	近隣の公園や施設との連携を通じたコミュニティ全体の活性化	・地元観光協会を通じた真山町各施設との交流（関係性の構築） ・「ハイキングマップ」の作成→リーフレット	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて未実施	2-3-25	
11-④	地域企業への業務委託による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取り組み	当社指定管理者受託施設等との相互交流	・鎌倉市苗田公園等との「相互交流」の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて未実施	2-3-26	
12	節減努力等（業務の効率化）																
12-①	経費削減努力の実施	人件費の適正化	・現地責任者の増員化によりスタッフ数の見直しを行い、人件費の適正化を図る	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-17	
12-②	経費削減努力の実施	植物管理の内件化	・中低木、下草刈り、木製工作物修繕については可能な限り現地スタッフによる内件化を図る	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-19	
13	人的な能力、執行体制																
13-①	効果的・効率的な人員配置	責任者及び職員の出役適切な役割分担	・効果的な業務執行体制の構築と責任者の配置 ・緊急時・繁忙時に即応できる体制づくりの確保 ・現地スタッフの健康管理として、年1回の定期健康診断を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-17	
13-②	業務委託の原の管理・指導体制	受託業者への指導	・「作業計画書・報告書」の提出を義務付け、業務内容の把握 ・提出された報告書による定期検査、業務品質の評価	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-1-17	
13-③	人材育成	スキルアップ・モチベーションアップを図るためのスタッフ研修の実施	・OJTや外部講師・研修を含めた研修計画の策定 ・接客マナー研修 ・施設維持管理研修 ・緑化専門研修 ・安全管理研修 ・コンプライアンス研修	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	コロナ禍にて一部実施 ・施設維持管理研修 ・緑化専門研修 ・安全管理研修 ・コンプライアンス研修	2-1-19	
14	コンプライアンス、社会貢献																
14-①	総規程の整備、法令遵守の徹底	総規程の適用（就業・給与・決算・会計等）	・総規程の適宜な適用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-2-22	
14-②	総規程の整備、法令遵守の徹底	コンプライアンスの徹底・研修	・コンプライアンスに関する教育を年1回以上実施 ・ISO14001に基づく環境マネジメントシステム研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施 →ISO14001研修は28年度上期に実施予定	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-2-22
14-③	個人情報保護についての方針・取扱い	個人情報保護方針、個人情報保護の体制、個人情報保護の策定と運用	・「個人情報保護方針」の周知と徹底、利用者への公開（個人情報保護ハンドブックを用いた研修の実施） ・「個人情報保護規定」の制定と遵守 ・「神奈川県個人情報取扱業務登録制度」に登録	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	計画通り実施	2-2-23 2-2-24	
14-④	環境への配慮	環境配慮に関する取り組みの具体化	・「3R運動」の周知及びグリーン購入の実施 ・ゴミ持ち回りの奨励とキャンペーンの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	同左	一部実施	1-2-5	