

指定管理業務 管理運営 実施状況表

区分	事業計画の内容		実施計画		平成28年度の実施状況	計画項目との対応
	事業項目	事業の具体化方針 (事業計画に位置づけられている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28		
1	1-1	1-1-1	1-1-1	1-1-1	1-1-1	1-1-1
1	1-2	1-2-1	1-2-1	1-2-1	1-2-1	1-2-1
1	1-3	1-3-1	1-3-1	1-3-1	1-3-1	1-3-1
1	1-4	1-4-1	1-4-1	1-4-1	1-4-1	1-4-1
1	1-5	1-5-1	1-5-1	1-5-1	1-5-1	1-5-1
1	1-6	1-6-1	1-6-1	1-6-1	1-6-1	1-6-1
1	1-7	1-7-1	1-7-1	1-7-1	1-7-1	1-7-1
2	2-1	2-1-1	2-1-1	2-1-1	2-1-1	2-1-1
3	3-1	3-1-1	3-1-1	3-1-1	3-1-1	3-1-1
3	3-2	3-2-1	3-2-1	3-2-1	3-2-1	3-2-1
3	3-3	3-3-1	3-3-1	3-3-1	3-3-1	3-3-1
3	3-4	3-4-1	3-4-1	3-4-1	3-4-1	3-4-1
3	3-5	3-5-1	3-5-1	3-5-1	3-5-1	3-5-1
3	3-6	3-6-1	3-6-1	3-6-1	3-6-1	3-6-1
3	3-7	3-7-1	3-7-1	3-7-1	3-7-1	3-7-1
3	3-8	3-8-1	3-8-1	3-8-1	3-8-1	3-8-1
3	3-9	3-9-1	3-9-1	3-9-1	3-9-1	3-9-1
3	3-10	3-10-1	3-10-1	3-10-1	3-10-1	3-10-1
3	3-11	3-11-1	3-11-1	3-11-1	3-11-1	3-11-1
3	3-12	3-12-1	3-12-1	3-12-1	3-12-1	3-12-1
3	3-13	3-13-1	3-13-1	3-13-1	3-13-1	3-13-1
3	3-14	3-14-1	3-14-1	3-14-1	3-14-1	3-14-1
3	3-15	3-15-1	3-15-1	3-15-1	3-15-1	3-15-1
3	3-16	3-16-1	3-16-1	3-16-1	3-16-1	3-16-1
3	3-17	3-17-1	3-17-1	3-17-1	3-17-1	3-17-1
3	3-18	3-18-1	3-18-1	3-18-1	3-18-1	3-18-1
3	3-19	3-19-1	3-19-1	3-19-1	3-19-1	3-19-1
3	3-20	3-20-1	3-20-1	3-20-1	3-20-1	3-20-1
3	3-21	3-21-1	3-21-1	3-21-1	3-21-1	3-21-1
3	3-22	3-22-1	3-22-1	3-22-1	3-22-1	3-22-1
3	3-23	3-23-1	3-23-1	3-23-1	3-23-1	3-23-1
3	3-24	3-24-1	3-24-1	3-24-1	3-24-1	3-24-1
3	3-25	3-25-1	3-25-1	3-25-1	3-25-1	3-25-1
3	3-26	3-26-1	3-26-1	3-26-1	3-26-1	3-26-1
3	3-27	3-27-1	3-27-1	3-27-1	3-27-1	3-27-1
3	3-28	3-28-1	3-28-1	3-28-1	3-28-1	3-28-1
3	3-29	3-29-1	3-29-1	3-29-1	3-29-1	3-29-1
3	3-30	3-30-1	3-30-1	3-30-1	3-30-1	3-30-1
3	3-31	3-31-1	3-31-1	3-31-1	3-31-1	3-31-1
3	3-32	3-32-1	3-32-1	3-32-1	3-32-1	3-32-1
3	3-33	3-33-1	3-33-1	3-33-1	3-33-1	3-33-1
3	3-34	3-34-1	3-34-1	3-34-1	3-34-1	3-34-1
3	3-35	3-35-1	3-35-1	3-35-1	3-35-1	3-35-1
3	3-36	3-36-1	3-36-1	3-36-1	3-36-1	3-36-1
3	3-37	3-37-1	3-37-1	3-37-1	3-37-1	3-37-1
3	3-38	3-38-1	3-38-1	3-38-1	3-38-1	3-38-1
3	3-39	3-39-1	3-39-1	3-39-1	3-39-1	3-39-1
3	3-40	3-40-1	3-40-1	3-40-1	3-40-1	3-40-1
3	3-41	3-41-1	3-41-1	3-41-1	3-41-1	3-41-1
3	3-42	3-42-1	3-42-1	3-42-1	3-42-1	3-42-1
3	3-43	3-43-1	3-43-1	3-43-1	3-43-1	3-43-1
3	3-44	3-44-1	3-44-1	3-44-1	3-44-1	3-44-1
3	3-45	3-45-1	3-45-1	3-45-1	3-45-1	3-45-1
3	3-46	3-46-1	3-46-1	3-46-1	3-46-1	3-46-1
3	3-47	3-47-1	3-47-1	3-47-1	3-47-1	3-47-1
3	3-48	3-48-1	3-48-1	3-48-1	3-48-1	3-48-1
3	3-49	3-49-1	3-49-1	3-49-1	3-49-1	3-49-1
3	3-50	3-50-1	3-50-1	3-50-1	3-50-1	3-50-1
3	3-51	3-51-1	3-51-1	3-51-1	3-51-1	3-51-1
3	3-52	3-52-1	3-52-1	3-52-1	3-52-1	3-52-1
3	3-53	3-53-1	3-53-1	3-53-1	3-53-1	3-53-1
3	3-54	3-54-1	3-54-1	3-54-1	3-54-1	3-54-1
3	3-55	3-55-1	3-55-1	3-55-1	3-55-1	3-55-1
3	3-56	3-56-1	3-56-1	3-56-1	3-56-1	3-56-1
3	3-57	3-57-1	3-57-1	3-57-1	3-57-1	3-57-1
3	3-58	3-58-1	3-58-1	3-58-1	3-58-1	3-58-1
3	3-59	3-59-1	3-59-1	3-59-1	3-59-1	3-59-1
3	3-60	3-60-1	3-60-1	3-60-1	3-60-1	3-60-1
3	3-61	3-61-1	3-61-1	3-61-1	3-61-1	3-61-1
3	3-62	3-62-1	3-62-1	3-62-1	3-62-1	3-62-1
3	3-63	3-63-1	3-63-1	3-63-1	3-63-1	3-63-1
3	3-64	3-64-1	3-64-1	3-64-1	3-64-1	3-64-1
3	3-65	3-65-1	3-65-1	3-65-1	3-65-1	3-65-1
3	3-66	3-66-1	3-66-1	3-66-1	3-66-1	3-66-1
3	3-67	3-67-1	3-67-1	3-67-1	3-67-1	3-67-1
3	3-68	3-68-1	3-68-1	3-68-1	3-68-1	3-68-1
3	3-69	3-69-1	3-69-1	3-69-1	3-69-1	3-69-1
3	3-70	3-70-1	3-70-1	3-70-1	3-70-1	3-70-1
3	3-71	3-71-1	3-71-1	3-71-1	3-71-1	3-71-1
3	3-72	3-72-1	3-72-1	3-72-1	3-72-1	3-72-1
3	3-73	3-73-1	3-73-1	3-73-1	3-73-1	3-73-1
3	3-74	3-74-1	3-74-1	3-74-1	3-74-1	3-74-1
3	3-75	3-75-1	3-75-1	3-75-1	3-75-1	3-75-1
3	3-76	3-76-1	3-76-1	3-76-1	3-76-1	3-76-1
3	3-77	3-77-1	3-77-1	3-77-1	3-77-1	3-77-1
3	3-78	3-78-1	3-78-1	3-78-1	3-78-1	3-78-1
3	3-79	3-79-1	3-79-1	3-79-1	3-79-1	3-79-1
3	3-80	3-80-1	3-80-1	3-80-1	3-80-1	3-80-1
3	3-81	3-81-1	3-81-1	3-81-1	3-81-1	3-81-1
3	3-82	3-82-1	3-82-1	3-82-1	3-82-1	3-82-1
3	3-83	3-83-1	3-83-1	3-83-1	3-83-1	3-83-1
3	3-84	3-84-1	3-84-1	3-84-1	3-84-1	3-84-1
3	3-85	3-85-1	3-85-1	3-85-1	3-85-1	3-85-1
3	3-86	3-86-1	3-86-1	3-86-1	3-86-1	3-86-1
3	3-87	3-87-1	3-87-1	3-87-1	3-87-1	3-87-1
3	3-88	3-88-1	3-88-1	3-88-1	3-88-1	3-88-1
3	3-89	3-89-1	3-89-1	3-89-1	3-89-1	3-89-1
3	3-90	3-90-1	3-90-1	3-90-1	3-90-1	3-90-1
3	3-91	3-91-1	3-91-1	3-91-1	3-91-1	3-91-1
3	3-92	3-92-1	3-92-1	3-92-1	3-92-1	3-92-1
3	3-93	3-93-1	3-93-1	3-93-1	3-93-1	3-93-1
3	3-94	3-94-1	3-94-1	3-94-1	3-94-1	3-94-1
3	3-95	3-95-1	3-95-1	3-95-1	3-95-1	3-95-1
3	3-96	3-96-1	3-96-1	3-96-1	3-96-1	3-96-1
3	3-97	3-97-1	3-97-1	3-97-1	3-97-1	3-97-1
3	3-98	3-98-1	3-98-1	3-98-1	3-98-1	3-98-1
3	3-99	3-99-1	3-99-1	3-99-1	3-99-1	3-99-1
3	3-100	3-100-1	3-100-1	3-100-1	3-100-1	3-100-1

事業計画書の内容		実施計画		平成28年度の実施状況	計画項目ごとの対応
区分	事業項目	事業の具体的な内容 (事業計画に記載されている内容を 簡潔に要約して記入)	H27	H28	
4-0	誰もが参加できるイベント・教室の実施	ピーチコミュニケーション&ピーチクラブアップ	・地元自然系NPO法人と連携してイベントを開催	・地元自然系NPO法人と連携してイベントを開催	計画通り実施
4-1	誰もが参加できるイベント・教室の実施	高空ヨガ教室	・当社ウェルネス事業の専任講師による教室開催	・当社ウェルネス事業の専任講師による教室開催	計画通り実施
4-2	誰もが参加できるイベント・教室の実施	正しいウォーキングエクササイズ	・当社ウェルネス事業の専任講師による教室開催	・当社ウェルネス事業の専任講師による教室開催	計画通り実施
4-3	より多くの利用を図るための行う広報、PR活動	リーフレットの作成、配布	・親しみのあるリーフレットを作成することにも、ホームページからもダウンロード可とする	・リーフレットのブラッシュアップ	計画通り実施
4-4	より多くの利用を図るための行う広報、PR活動	プロモーション活動	・地元NPO法人を連署して創設者団体や地味住民に利用促進への働きかけを実施	・地元NPO法人を連署して創設者団体や地味住民に利用促進への働きかけを実施	計画通り実施
4-5	より多くの利用を図るための行う広報、PR活動	ホームページの制作と更新	・利用者への問い合わせ対応の強化 ・「超簡単！超簡単マップ」の制作・掲載	・ホームページの更新 ・風景のリアルタイム配信の実施	計画通り実施
4-6	より多くの利用を図るための行う広報、PR活動	パブリシティ活動	・タウン誌や地元コミュニティFMラジオ局等にイベントや公園の最新情報を提供	・タウン誌や地元コミュニティFMラジオ局等にイベントや公園の最新情報を提供	計画通り実施
5	自主事業の運営				
5-1	設置目的を踏まえた自主事業の展開	公園周辺の名称を敬語でできるレンカサイクル事業	・登山公園「三ヶ岡山」を核として、周辺の施設（公園との連携） ・「超簡単！超簡単マップ」の制作・掲載	・登山公園「三ヶ岡山」を核として、周辺の施設（公園との連携） ・「超簡単！超簡単マップ」の制作・掲載	計画通り実施
5-2	設置目的を踏まえた自主事業の展開	「手ぶらで気軽に」楽しめるシャワー・休憩レンタル	・公園内でバスポート事業を展開する為のエリア分け等のルール ・利用者ニーズの調査	・利用可能エリア及び利用ルールに関する検討、バスポート、パル・ポール等のバスポート用品を今年度は無償貸し出しとし、事業化を検討 ・ニーズに応じた健康志向の整備の検討やアイスクリーム等の自動販売機の実施	計画通り実施
5-3	設置目的を踏まえた自主事業の展開	来園者のニーズに応じた自動販売機の実施	・公園利用者がどのような自動販売機を求められているか （ニーズ）の把握 ・設置対象となる自動販売機の調査	・ニーズに応じた健康志向の整備の検討やアイスクリーム等の自動販売機の実施	計画通り実施
5-4	設置目的を踏まえた自主事業の展開	利便性や安全性を確保した駐車場の管理運営	・夏季休業中の交通誘導係等資格者の配置 ・周囲の近隣住民等マップの配布 ・利用実態の把握	・夏季休業中の交通誘導係等資格者の配置 ・周囲の近隣住民等マップの配布 ・利用実態に基づき情報化の実態把握の検討	一部実施
6	利用料金について				
7	利用者の対応				
7-0	接客対応及びその研修	高い顧客満足度を得るための研修を実施し、利用見との信頼関係の構築	・接客スタッフ基礎研修の実施 ・当社専属マネージャー候補による接客研修の実施 （公共サービス窓口における対応マニュアルや「自己診断表」に基づく） ・接客法のコアライアンス研修の実施	・コアライアンス研修 専属マネージャー研修の実施 ・当社専属マネージャー候補による接客研修の実施 （公共サービス窓口における対応マニュアルや「自己診断表」に基づく） ・接客法のコアライアンス研修の実施	計画通り実施
7-1	接客対応及びその研修	効率的で効果的公園施設とサービスの提供	・園内看板の整理と公園案内図等の設置 ・案内図の改善による公園PRの強化 ・AED表示の明確化	・公園PR活動の継続推進	計画通り実施
7-2	各施設等の対応及びその研修	体系的構築、更新への対応、研修	・各施設等体制の構築 ・「スタッフ会議」の開催 ・改善した内容の利用者への周知 ・苦情・相談対応シートでのデータへの登録 ・「クレーン」対応10箇条」の提示 ・苦情処理対応研修の実施	・各施設等体制の構築 ・「スタッフ会議」の開催 ・改善した内容の利用者への周知 ・苦情・相談対応シートでのデータへの登録 ・「クレーン」対応10箇条」の提示 ・苦情処理対応研修の実施	計画通り実施
7-3	利用促進及びその研修	公園の体面・安全で快適な利用のための利用促進及び研修	・安全ハットロールでの利用者への自発的な声掛け ・親しみのもてるマンナサービスの提供 ・利用案内の配布 ・徒歩公園の歩きやすい環境の整備	・安全ハットロールでの利用者への自発的な声掛け ・親しみのもてるマンナサービスの提供 ・利用案内の配布 ・徒歩公園の歩きやすい環境の整備	計画通り実施
7-4	ニーズ・苦情の対応とその対応の仕組み	利用者から意見を聞き出しやすい環境と仕組みの構築、及びその反映による改善	・「無記名方式アンケート」 ・「ご意見箱」の設置及び提出したデータの業務への反映 ・「公園マネージャーキャッチアップ」等のイベントの実施	・「無記名方式アンケート」 ・「ご意見箱」の設置及び提出したデータの業務への反映 ・「公園マネージャーキャッチアップ」等のイベントの実施	計画通り実施
8	事業の推進管理運営を行うための事業防止策の取組				
8-0	事故防止等の取組	防犯対策等安全確保の実施体制づくり	・登山公園の安全管理体制を自社安全管理体制に導入して 確認した「安全衛生管理制」の構築	・登山公園の安全管理体制を自社安全管理体制に導入して 確認した「安全衛生管理制」の構築	計画通り実施
8-1	事故防止等の取組	地域との連携の中での取組・安全対策	・利用者や地味住民と防犯に關する連携を促し、不審や事件等の 情報を収集し得る体制を構築して「見える化」をする。	・利用者や地味住民と防犯に關する連携を促し、不審や事件等の 情報を収集し得る体制を構築して「見える化」をする。	計画通り実施
8-2	事故防止等の取組	施設の安全対策（安全ハットロールの実施）	・施設強化（安全ハットロール）の整備 ・従前ミーティングにおける相互確認・研修スタッフ研修 への対応 ・毎日2回の安全ハットロールと適切な利用促進の実施 ・ハットロールの安全にはスタッフと適切な利用促進の 連携による安全対策	・施設強化（安全ハットロール）の整備 ・従前ミーティングにおける相互確認・研修スタッフ研修 への対応 ・毎日2回の安全ハットロールと適切な利用促進の実施 ・ハットロールの安全にはスタッフと適切な利用促進の 連携による安全対策	計画通り実施
8-3	事故防止等の取組	燃費・燃費の適切な確保と適切な利用促進	・燃費（カーシェア）や燃費の削減等により燃費を削減し、燃費等 により利用マナーの改善活動を実施	・燃費（カーシェア）や燃費の削減等により燃費を削減し、燃費等 により利用マナーの改善活動を実施	計画通り実施
8-4	事故防止等の取組	樹木や外材の適切な確保による事故防止策の取組	・樹木の適切な管理による事故の発生及び燃費の削減の防止	・樹木の適切な管理による事故の発生及び燃費の削減の防止	計画通り実施

事業計画の内容		実施計画		取組項目の時期	
区分	取組項目	事業計画に位置づけられている内容を簡単にまとめた記入	H27	H28	
8-4	事故防止等の取り組み	防災部・さい局・カラス対策	<ul style="list-style-type: none"> 動物遺体の発見にも配慮した際に必要に応じて保護の解決 深い目の網いまが判別した場合には網いまに特設 弁当の食べ残しやごみの放置を迅速に処理することによるカラス対策の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 動物遺体の発見にも配慮した際に必要に応じて保護の解決 深い目の網いまが判別した場合には網いまに特設 弁当の食べ残しやごみの放置を迅速に処理することによるカラス対策の実施 	1-4-16
8-7	事故防止等の取り組み	ハンチや虫の適切な管理	<ul style="list-style-type: none"> 「遊具の安全点検」「遊具の安全に例する基準」に基づき基準を引いた点検計画」に記録 感染症の事故防止には「予防的対応」を実施 感染症・遊具の事故防止には「予防的対応」を実施 	<ul style="list-style-type: none"> 「遊具の安全点検」「遊具の安全に例する基準」に基づき基準を引いた点検計画」に記録 感染症の事故防止には「予防的対応」を実施 感染症・遊具の事故防止には「予防的対応」を実施 	1-4-13
8-8	事故防止等の取り組み	駐車場等の管理	<ul style="list-style-type: none"> 閉鎖後の貴重品管理と盗難の被害防止 閉鎖後の貴重品管理と盗難の被害防止 閉鎖後の貴重品管理と盗難の被害防止 	<ul style="list-style-type: none"> 閉鎖後の貴重品管理と盗難の被害防止 閉鎖後の貴重品管理と盗難の被害防止 閉鎖後の貴重品管理と盗難の被害防止 	1-3-9
8-9	事故防止等の取り組み	大高や台団地の地盤等の適切なチェック	<ul style="list-style-type: none"> 風雨水害に対する専門家の助言を踏まえた措置の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 風雨水害に対する専門家の助言を踏まえた措置の実施 	1-4-16
8-10	事故防止等の取り組み	日常の作業の安全対策の実施	<ul style="list-style-type: none"> 作業区域には「作業表示」を用いて行うなど、利用者の安全確保を第一に作業を実施 作業時利用の箇所の巡回確認とハザードランプの設置付け 	<ul style="list-style-type: none"> 作業区域には「作業表示」を用いて行うなど、利用者の安全確保を第一に作業を実施 作業時利用の箇所の巡回確認とハザードランプの設置付け 	1-4-16
8-11	事故防止等の取り組み	安全管理の指針の整備	<ul style="list-style-type: none"> ハザードマップ・主要施設POFの整備 	<ul style="list-style-type: none"> ハザードマップ・主要施設POFの整備 	1-4-16
8-12	事故防止等の取り組み	安全対策の研修	<ul style="list-style-type: none"> 危険予知活動への取組により安全意識の向上 「緊急時対応マニュアル」の作成と活用 「ヒヤリハット事例集」「KY事例集」の作成と活用 	<ul style="list-style-type: none"> 危険予知活動への取組により安全意識の向上 「緊急時対応マニュアル」の作成と活用 「ヒヤリハット事例集」「KY事例集」の作成と活用 	1-4-16
9	事業計画の進捗状況を含む緊急事態が発生した際の対応方針				
9-1	緊急時の体制及び初期対応	緊急時の連絡・連絡体制の確立	<ul style="list-style-type: none"> 現地、当社、県との連絡体制とバックアップ体制の構築 現場スタッフに「緊急時対応マニュアル」を配布 緊急連絡網の整備及び近隣関係機関との連携 緊急連絡網の整備 	<ul style="list-style-type: none"> 現地、当社、県との連絡体制とバックアップ体制の構築 現場スタッフに「緊急時対応マニュアル」を配布 緊急連絡網の整備及び近隣関係機関との連携 緊急連絡網の整備 	1-4-13
9-2	緊急時の体制及び初期対応	事故・災害発生時の初期対応に備えた対応体制の構築	<ul style="list-style-type: none"> 「緊急時対応マニュアル」の作成 「緊急時対応マニュアル」の作成 「緊急時対応マニュアル」の作成 	<ul style="list-style-type: none"> 「緊急時対応マニュアル」の作成 「緊急時対応マニュアル」の作成 「緊急時対応マニュアル」の作成 	1-4-16
9-3	地域対策への対応	遊具の点検や安全対策の実施	<ul style="list-style-type: none"> 遊具の点検や安全対策の実施 遊具の点検や安全対策の実施 遊具の点検や安全対策の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 遊具の点検や安全対策の実施 遊具の点検や安全対策の実施 遊具の点検や安全対策の実施 	1-4-15
9-4	緊急事態発生時の対応	緊急発生時に対応した迅速な行動のための確保と準備	<ul style="list-style-type: none"> 緊急発生時に対応した迅速な行動のための確保と準備 緊急発生時に対応した迅速な行動のための確保と準備 緊急発生時に対応した迅速な行動のための確保と準備 	<ul style="list-style-type: none"> 緊急発生時に対応した迅速な行動のための確保と準備 緊急発生時に対応した迅速な行動のための確保と準備 緊急発生時に対応した迅速な行動のための確保と準備 	1-4-15
9-5	急病人が発生した際の対応	救急の連絡先：119が「119」を無視した対応体制の構築	<ul style="list-style-type: none"> 急病人発生時のマニュアルの整備 心臓停止予防 119番通報 119番通報 119番通報 	<ul style="list-style-type: none"> 急病人発生時のマニュアルの整備 心臓停止予防 119番通報 119番通報 119番通報 	1-4-14
9-6	急病人が発生した際の対応	救急に関する研修の確保と実施	<ul style="list-style-type: none"> 安全管理研修 防災訓練 初動消火訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 安全管理研修 防災訓練 初動消火訓練 	1-4-14
10	事業計画の進捗状況を含む緊急事態が発生した際の対応方針				
10-0	「緊急時対応の考え方」に示す初期対応	初期対応の体制、緊急発生時の対応、連絡網の確保	<ul style="list-style-type: none"> 初期対応体制の構築 緊急発生時の対応 連絡網の確保 	<ul style="list-style-type: none"> 初期対応体制の構築 緊急発生時の対応 連絡網の確保 	1-4-15
10-1	公園の特性、立地状況等に即した緊急対応	地域との連携、防災訓練・職員への協力	<ul style="list-style-type: none"> 地域住民と協働による防災訓練の実施 「非常時マニュアル」の整備及び「遊具時時コミュニケーション」の活用 「非常時マニュアル」の整備 「非常時マニュアル」の整備 	<ul style="list-style-type: none"> 地域住民と協働による防災訓練の実施 「非常時マニュアル」の整備及び「遊具時時コミュニケーション」の活用 「非常時マニュアル」の整備 「非常時マニュアル」の整備 	1-4-15
10-2	公園の特性、立地状況等に即した緊急対応	災害対策の確保、緊急発生時の協力等	<ul style="list-style-type: none"> 非常用備品・非常用機材の確保 非常用備品・非常用機材の確保 非常用備品・非常用機材の確保 	<ul style="list-style-type: none"> 非常用備品・非常用機材の確保 非常用備品・非常用機材の確保 非常用備品・非常用機材の確保 	1-4-16
11	事業計画の進捗状況を含む緊急事態が発生した際の対応方針				
11-0	継続的な安定した管理運営を行うための体制	地域社会との形成を目的とした関係構築	<ul style="list-style-type: none"> 地域社会との形成を目的とした関係構築 地域社会との形成を目的とした関係構築 地域社会との形成を目的とした関係構築 	<ul style="list-style-type: none"> 地域社会との形成を目的とした関係構築 地域社会との形成を目的とした関係構築 地域社会との形成を目的とした関係構築 	2-3-26
11-1	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	主体的な連携・協働・育成	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア団体等との連携 ボランティア団体等との連携 ボランティア団体等との連携 	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア団体等との連携 ボランティア団体等との連携 ボランティア団体等との連携 	2-3-25
2-3-25		近隣の公園や施設との連携を通じたコミュニティ全体の活性化	<ul style="list-style-type: none"> 近隣の公園や施設との連携を通じたコミュニティ全体の活性化 	<ul style="list-style-type: none"> 近隣の公園や施設との連携を通じたコミュニティ全体の活性化 	2-3-25

事業計画書の内容		実施計画		平成28年度の業務状況	評価項目の対応
区分	事業項目	事業の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	
11-①	他の法団、関連施設との交流・連携	「レンタサイクル」を利用した「文化情報」の提供	・「ウォーキングマップ」の作成 ・レンタサイクル事業とコースプランの検討	・「ウォーキングマップ」の作成 ・高い利用もニーズにより、幼児用ヘルメットバイキッカーの用意は後、今年度は買付し出し、事業化を検討	1-3-11
11-②	地域企業への支援等による出店かつきめ細かいサービスの提供	当社指定管理委託施設等との相互支援	・鎌倉市田代公園等の「相互支援」の実施	・鎌倉市田代公園等の「相互支援」の実施	2-3-26
11-③	地域企業への支援等による出店かつきめ細かいサービスの提供	委託施設等の「情報」「発表」「フィードバック」	・関係機関企業への委託責任の明確化、保存内容 ・外部委託業務の契約による利用者サービス向上	・関係機関企業への委託責任の明確化、保存内容 ・外部委託業務の契約による利用者サービス向上	1-3-11
11-④	企業のCSR活動や学校等との連携	具体的な取組計画	・自主事業の収益の一部を「神奈川県子どもの基金」に寄付	・自主事業の収益の一部を「神奈川県子どもの基金」に寄付	1-3-11
12-①	人材の適正化	人材費の適正化	・現職責任者の定数化によりスタッフ数の削減を行い、人材費の適正化を図る	・現職責任者の定数化によりスタッフ数の削減を行い、人材費の適正化を図る	2-1-17
12-②	経費削減努力の実施	経費削減の努力	・中低木、芝生管理、修繕については可能な限り現地スタッフによる対応を図る	・中低木、芝生管理、修繕については可能な限り現地スタッフによる対応を図る	2-1-19
13-①	知見の活用・効率的な人員配置	責任者及び職員の出向体制の活用	・効率的な業務体制の構築と責任者の配置 ・緊急時・繁忙時に即座に動員可能な体制づくりの確保 ・現地スタッフの健康管理として、年1回の定期健康診断を実施	・効率的な業務体制の構築と責任者の配置 ・緊急時・繁忙時に即座に動員可能な体制づくりの確保 ・現地スタッフの健康管理として、年1回の定期健康診断を実施	2-1-18
13-②	知見の活用・効率的な人員配置	有資格者の活用のもと、確実な管理運営	・「環境衛生管理員」等の有資格者の活用による芝居広や ・中低木等の剪定業務の委託 ・「ピルグリマージュ施設工」等の有資格者の活用による ・清掃業務の実施	・他の指定管理業者委託施設との相互連携の実施 ・それ以外について同左	2-1-19
13-③	知見の活用・効率的な人員配置	県、県出先事務所、指定管理会社、現地との連絡体制	・当社会部局の活動に合わせた連絡体制とバックアップ体制の構築	・当社会部局の活動に合わせた連絡体制とバックアップ体制の構築	2-1-20
13-④	業務委託の適正な管理・指導体制	委託業者への指導	・「作業計画書・報告書」の提出を義務付け、業務内容の把握 ・提出された報告書による定期評価、業務改善の計画	・「作業計画書・報告書」の提出を義務付け、業務内容の把握 ・提出された報告書による定期評価、業務改善の計画	2-1-17
13-⑤	人材育成	スキルアップ・モチベーションアップを図るための スタッフ研修の実施	・OJTや外部研修・研修を含めた研修計画の策定 ・施設見学の外部研修 ・施設見学の外部研修 ・施設見学の外部研修 ・安全講習研修 ・コンプライアンス研修	・OJTや外部研修・研修を含めた研修計画の実施 ・施設見学の外部研修 ・施設見学の外部研修 ・施設見学の外部研修 ・安全講習研修 ・コンプライアンス研修	2-1-19
14-①	コンプライアンス・社会貢献	経理の適正な取扱い・給与・経済・社会貢献	・経理の適正な取扱い	・経理の適正な取扱い	2-2-24
14-②	経理の整備、法令遵守の徹底	コンプライアンスの徹底・研修	・コンプライアンスに関する研修を年1回以上実施	・ISO14001に基づく環境マネジメントシステム研修の実施 ・コンプライアンスに関する研修を年1回以上実施	2-2-22
14-③	個人情報保護についての方針・取組	個人情報保護の体制、個人情報保護の体制、個人情報保護の体制	・「個人情報保護方針」の周知と徹底、利用者の公開 ・「個人情報保護ハンドブック」を用いた研修の実施 ・「個人情報保護規定」の制定と遵守 ・「神奈川県個人情報保護委員会」に登録	・「個人情報保護方針」の周知と徹底、利用者への公開 ・「個人情報保護ハンドブック」を用いた研修の実施 ・「個人情報保護規定」の制定と遵守 ・「神奈川県個人情報保護委員会」に登録	2-2-23
14-④	施設への配慮	環境配慮に関する取組の具体的な実施	・「3R活動」の周知及びグリーン購入の実施 ・ゴミ持ち帰りの奨励とキャンペーンの実施	・「3R活動」の周知及びグリーン購入の実施 ・ゴミ持ち帰りの奨励とキャンペーンの実施	1-2-5
14-⑤	障がい者雇用促進	障がい者雇用の取組	・近隣社会福祉法人等への積極的な「就労体験」の働きかけ ・障がい者雇用促進	・近隣社会福祉法人等への積極的な「就労体験」の働きかけ ・障がい者雇用促進	2-3-26

事業計画の内容		実施計画		平成27年度の進捗状況	平成28年度の進捗状況	事業項目ごとの評価
区分	事業項目	事業計画に記述されている内容を (事業計画に記述されていない内容は 補記して記入)	H27	H28		
10-2	福祉の向上、自立支援等に向けた支援計画	地域との連携、防災訓練、障がい者への協力	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	一部実施 一部実施	1-4-15
11-1	地域と連携した活動の推進		地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-3-26
11-2	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	関係団体との連携、協働、育成	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-3-25
11-3	他の公団、周辺施設との交流、連携	近隣の公団や施設との連携を促したコミュニケーション、交流の活性化	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-3-26
11-4	地域企業への業務委託による出さかづきめのかいワーク スの提供に向けた取り組み	委託業務の「精査」「公表」「フィードバック」	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	1-3-11
12-1	高齢者の福祉	高齢者の福祉	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-1-17
12-2	子育て支援	子育て支援	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-1-19
13-1	公衆的・政策的な取組	公衆的・政策的な取組	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-1-17
13-2	業務委託の取組、指導体制	業務委託の取組、指導体制	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-1-17
13-3	人材育成	人材育成	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-1-19
14-1	コンプライアンス、社会貢献	コンプライアンス、社会貢献	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-2-22
14-2	情報管理、個人情報の取扱い	情報管理、個人情報の取扱い	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-2-22
14-3	個人情報保護に関する方針、取扱い	個人情報保護に関する方針、取扱い	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	2-2-23 2-2-24
14-4	取組への結果	取組への結果	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	地元商工会と連携した地元ボウルの点検と訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練 ・地元ボウルの点検 ・地元ボウルの訓練	計画通りの実施	1-2-5