

指定管理業務 管理運営 実施状況表

(印紙様式)

公園名：東山公園

区分	検査項目	実施計画		平成28年度の実施状況
		H-27	H-28	
<b>1. 植生・土壤・地盤・水質等の調査</b>				
1-1) 「国民の憩いの場」としての松木・奥沢万葉等 と森林への対応	「東山公園に植栽されている松木を 観察して記録する」	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-1-1
1-2) 地震・津波災害への対応 公害監視等への対応	災害対策とバリアフリー化 自然環境の保全活動	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-1-4
1-3) 利用者が同じ田舎者による「田舎交換の風」としての松木・奥沢万葉等 と森林への対応	地元活性化への貢献 公害監視等への対応	各取り組みを実施	各取り組みを実施	2-3-25
1-4) 利用者が同じ田舎者による「田舎交換の風」としての松木・奥沢万葉等 と森林への対応	公害監視等による「田舎交換の風」によるホスピタリティ 公害監視等による「田舎交換の風」によるホスピタリティ	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-3-9
1-5) 利用者や地域住民、団体等に配達する封筒等 (袋詰め)にて確認	封筒等の整理収納に回すトラブル・弊改の実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-3-6
1-6) 利用者や地域住民、団体等に配達する封筒等 (袋詰め)にて確認	公害監視等による封筒等の実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-3-9
1-7) 利用者や地域住民、団体等に配達する封筒等 (袋詰め)にて確認	封筒等の整理収納する箇所の方へ、連絡封筒等	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-3-8
<b>2. 著生植物の監査</b>				
2-1) 著生植物の具体的な立て方	「年間作業計画書」に基づく樹木管理監査の実行	「年間作業計画書」に基づく樹木管理監査の実行	「年間作業計画書」に基づく樹木管理監査の実行	計画通り実施
2-2) 著生植物の具体的な立て方	チエックリストによる樹木日々の作業運行及び着実度監査	チエックリストによる樹木日々の作業運行及び着実度監査	チエックリストによる樹木日々の作業運行及び着実度監査	計画通り実施
2-3) 著生植物監査の監査	土壌汚染、生物多样性監査から監査結果の不使用	・監査の使用を評価する際は、周辺監査令の執行への評価 ・および近隣住民への情報提供を実施	・チエックリストによる樹木日々の作業運行及び着実度監査 ・月次作業報告書はビジュアル的に理解できるよう作成	1-1-2
2-4) 植物管理・公園樹木・累積の予上	「不定期の糞生糞田」を配置した起披段・不使用等定期的 ・定期チェックリストによる樹木日々の作業運行及び着実度監査	・定期チェックリストによる樹木日々の作業運行及び着実度監査	・チエックリストによる樹木日々の作業運行及び着実度監査	計画通り実施
2-5) 植物管理・樹木病害	「予防保全」の正確的実施	・衛生による樹木病害を定期的に対応し、糞虫害の発生 ・糞虫害に対するマツツクイムシの監査	・糞虫害による樹木病害を定期的に対応し、糞虫害の発生 ・糞虫害に対するマツツクイムシの監査	計画通り実施
2-6) 植物管理・草花管理	被拡大化の防止	・適正な時期に予生地の除草と育成計画の実施	・適正な時期に予生地の除草と育成計画の実施	計画通り実施
2-7) 植物管理・樹木病害	苔などの退廃・点検とを行い、出来の予生性を踏まえた監査の実施	・公園外側の通路に定期的に除草している様の見取 ・人手による除草は市立公園では専門的除草市 ・クロマツの冬季のこじきの実施	・公園外側の通路に定期的に除草している様の見取 ・人手による除草は市立公園では専門的除草市 ・クロマツの冬季のこじきの実施	計画通り実施
2-8) 植物管理・樹木病害	樹木園による診断結果に基づき、適切な処置の実行	・樹木園の診断結果に基づき、適切な処置を実施し、必要に応じて ・適正な除害とカルテ化	・樹木園の診断結果に基づき、適切な処置を実施し、必要に応じて ・適正な除害とカルテ化	計画通り実施
2-9) 植物管理・ハマナス	ハマナスの剪定管理の実施	・ハマナスの剪定を実施する際は、コモの剪定法を採用する ・コモの剪定法により落葉を落とし、落葉を燃やして灰分を肥料化・多忙の際	・ハマナスの剪定を実施する際は、コモの剪定法を採用する ・コモの剪定法により落葉を落とし、落葉を燃やして灰分を肥料化・多忙の際	1-1-3
2-10) 潟場・「潮の張木と底氷」に則った運び管理	「潮の張木と底氷」に則った運び管理	・運びの方法の把握に努め、コニーチングが運搬方法を採り ・専門知識を持った定期巡回の実施	・運びの方法の把握に努め、コニーチングが運搬方法を採り ・専門知識を持った定期巡回の実施	1-1-3
2-11) 保育点検-日中の安全ハトロール及び日中点検・定期点検	日中の点検による安全確認と定期点検による劣化対策	・掃除板急停電の迅速化と安全対策の実施 ・ベンチ点検の負担軽減	・ネイチャーハブのリニューアル化 ・全ての休憩棟をデータベース化	1-1-2
<b>3. 開催祭典の実施</b>				
3-1) 誕生日・清掃の張本と底氷	「誕生日ユカリ」に基づいた運び管理	・春尖端技術・底氷点検により運び書き・ゴミの早期除去を実める ・ゴーティングを実施し、助ち・滑特許実効化・多忙の際	・春尖端技術・底氷点検により運び書き・ゴミの早期除去を実める ・ゴーティングを実施し、助ち・滑特許実効化・多忙の際	計画通り実施
3-2) 誕生日・「潮の張木と底氷」に則った運び管理	トイレ使用時に「コニーチング管理」の実施	・便器の修理の把握に努め、コニーチングが運搬方法を採り ・専門知識を持った定期巡回の実施	・便器の修理の把握に努め、コニーチングが運搬方法を採り ・専門知識を持った定期巡回の実施	計画通り実施
3-3) 保育点検-日中の安全ハトロール及び日中点検・定期点検	日中の点検による安全確認と定期点検による劣化対策	・掃除板急停電の迅速化と安全対策の実施 ・ベンチ点検の負担軽減	・ネイチャーハブのリニューアル化 ・全ての休憩棟をデータベース化	1-1-2
<b>4. 利用客のための整備</b>				
4-1) 皆もが楽しめるイベント・祭事の実施	「コミュニティガーデン」を作ろう	・ボランティアとの関係性の構築、協賛アサポートして公園文化に進む活性化 ・園内花壇ボランティアをサポートして公園文化に進む活性化	・ボランティアとの関係性の構築、協賛アサポートして公園文化に進む活性化 ・園内花壇ボランティアをサポートして公園文化に進む活性化	2-3-25
4-2) 皆もが楽しめるイベント・祭事の実施	公設施駐車場	・地元営業系卸は定期的に開催して秋冬季に開催	・地元営業系卸は定期的に開催して秋冬季に開催	2-3-25
4-3) 皆もが楽しめるイベント・祭事の実施	公設施駐車場	・地元営業系卸は定期的に開催して秋冬季に開催	・地元営業系卸は定期的に開催して秋冬季に開催	1-3-11
4-4) 皆もが楽しめるイベント・祭事の実施	愛山園の園の入り口	・イベントを開催して周辺を活用して開催	・地元営業系卸は定期的に開催して秋冬季に開催	1-3-11
4-5) 皆もが楽しめるイベント・祭事の実施	自然学習会	・近隣の自然博物館と連携して周辺の自然博物館会員館	・近隣の自然博物館と連携して周辺の自然博物館会員館	1-3-11

審査評価の内容		実施計画		評価項目 との対応
区分	審査項目	H27	H28	平成28年度の実施状況
4-1-1	誰もが楽しめるイベント・祭の実施	ビーチコマングルなどクリーンアップ	・地元自然系NPO法人と連携してイベントを開催	計画通り実施
4-1-2	誰もが楽しめるイベント・祭の実施	海主ヨガ教室	・当社エコルネス事業の責任者による取組実績	1-3-11
4-2	誰もが楽しめるイベント・祭の実施	正しいウォーターキャンプクワガタサイズ	・当社エコルネス事業の責任者による取組実績	計画通り実施
4-3	誰もが楽しめるイベント・祭の実施	リーフレットの作成、配布	・当社エコルネス事業の責任者による取組実績	1-3-11
4-4	より多くの利用を図るために行う広報、PR活動	リーフレットの作成、配布	・当社エコルネス事業の責任者による取組実績	計画通り実施
4-5	より多くの利用を図るために行う広報、PR活動	「近隣駐車場マップ」の作成・配布	・地元NPO法人を通じて加盟店団体や地元住民に利用促進	1-3-12
4-6	より多くの利用を図るために行う広報、PR活動	ホームページの作成・運用	・地元NPO法人を通じて加盟店団体や地元住民に利用促進	計画通り実施
4-7	より多くの利用を図るために行う広報、PR活動	ハブリティ活動	・西海岸ハーベシの出店・東京アラーム館の実施	計画通り実施
5. 自主運営の実施			・ダーツ部や地元コミュニティFMラジオ局と共にイベントや公演の販売会場を提供	計画通り実施
5-1	設置目的をもとに自主運営の実施	公園地図の名所を教えてくれるレンタサイクル事業	・県立公園へ三ヶ所 山陽地帯を中心としたナビゲーション・虹橋遊具場の設定	計画通り実施
5-2	設置目的をもとに自主運営の実施	「手ぶらで気軽に楽しめるシャー用レンタル	・公園内駐車場ニースの導入	1-3-11
5-3	設置目的をもとに自主運営の実施	米菴のニースにも同じ目安版が現れるか	・公園利用者がどのような目安版が現れるかを検証	計画通り実施
5-4	設置目的をもとに自主運営の実施	利便性や安全性を重視した駐車場の整理整頓	・二コースごとに駐車場地図の設置	計画通り実施
6. 利用料金について			・夏季繁忙期の交通渋滞時駐車料金の見直し ・利用料金の把握	…想定実施
6-1	は当なし			
7. 丁寧な周辺説明				
7-1	損害対応及びその扭得	高齢者等の安全確保のための研修を実施し、利用者との情報交換の講習	・FSCスタッフ研修会場での実施 ・当社専門スタッフによる取組実績の実施 （公共サービスとしておこなわれる駐車マニピュールや「自己診断表」に基づく） ・障害者のコミュニケーション研修の実施	計画通り実施
7-2	苦情処理及びその扭得	効率的で対応的な公的設備サービスの提供	・障害者の講習 ・課題に対するシートのデータベース研修の実施	1-3-6
7-3	苦情処理及びその扭得	体験の講習、業務への対応、研修	・FSCスタッフ研修会場での実施 ・苦情対応シートの研修 ・課題に対するシートのデータベースの講習	1-1-4
7-4	利用料金及びその扭得	公館の健全・安全で快適な利用のための利用規約及び研修	・委託会社の研修会場での実施 ・利用規約及び研修会場での実施	計画通り実施
7-5	ニーズ・苦情の記録とその扭得	利用者が黒字式アンケートによる評議を反映できる方針	・黒字式アンケート ・「黒字評議」の設置及びお出したデータの実施への反映	1-3-7
7-6	事務処理及びその扭得	公園用マナーの説明会の実施	・公園マーナ・ファニーハーン」等のイベントの実施	計画通り実施
B. 運営の実施に関する事務処理				
8-1	事故防止等の取り組み	防犯対策等安全監視の実施体制づくり	・奥山公園の安全警備監視を自ら安全管理体制に組入めて継続する「安全衛生管理体制」の構築	計画通り実施
8-2	事故防止等の取り組み	地図との連携の中での施設・安全対策	・利用者や地元住民と防犯に関する意識を回り、不審者や事件等の情報を収集し表示モニタ上で「見える化」をする。 ・施設内チャレンハーンの定期的な実施・消防スタッフ研修への反映	1-4-13
8-3	事故防止等の取り組み	施設の安全対策・安全ハトロールの実施	・施設内チャレンハーンの定期的な実施・消防スタッフ研修への反映 ・毎日2回の安全ハトロールと巡回用音楽隊による音楽演奏 ・黒髪ハーバーや花火の不燃木竹に特に留意し、音楽演奏によりよりも音マナーの啓発活動を実施	1-4-14
8-4	事故防止等の取り組み	施設・周辺の整備工事	・黒髪ハーバーや花火の不燃木竹に特に留意し、音楽演奏によりよりも音マナーの啓発活動を実施	1-3-8
8-5	事故防止等の取り組み	樹木や外れ物の墜落対策による事件・季次の未然防止対策	・樹木の適切な管理による未然の除去及び墜落の防止	1-1-1

実施計画の内容		実施計画		年度2年度の実施状況	
区分	達成目標	H-27	H-28	実施日目 との対応	
B-6	手がかり等の取り組み  対象者・専用場・カラス対策	動物園の考え方による環境教育の普及  「当時の食べ物によるごみ」による環境問題に対する認識を高めることによる カラス対策の実施	・動物園の考え方による環境教育の普及 ・当時の食べ物によるごみの放置を迅速に処理することによる カラス対策の実施	計画通り実施	1-4-16
B-7	手がかり等の取り組み  ペンチや道具の適切な管理	「遊具の安全に対する基準」に基づき ・遊具の安全に対する基準には「遊具監視」による監視 ・施設の安全に対する基準には「安全監視」による監視 ・施設の安全に対する基準には「巡回監視」による巡回監視 ・施設の安全に対する基準には「巡回監視」による巡回監視	・「遊具の安全に対する基準」を受講 ・「遊具の安全に対する基準」に沿った巡回監視による巡回監視 ・施設の安全に対する基準による巡回監視	計画通り実施	1-4-13
B-8	手がかり等の取り組み  安全管理等の運営	・施設の運営とお金の運営は危機感 ・本格的PFIの定期的な実施監査の実施	・施設の運営とお金の運営は危機感 ・本格的PFIの定期的な実施監査の実施	計画通り実施	1-3-9
B-9	手がかり等の取り組み  安全管理等の運営	・風呂入浴に対する専門家の助言を踏まえた周辯の実施	・風呂入浴に対する専門家の助言を踏まえた周辯の実施	計画通り実施	1-4-16
B-10	手がかり等の取り組み  安全管理等の運営	・安全管理等を第一に作業を実施 ・作業実用の場合は安全監視の上 ・「施設会員登録」によるAEDトレーニングの実施 ・「ビヤリット要領」、「KY要領」の実施と運用	・安全管理等を第一に作業を実施 ・作業実用の場合は安全監視の上 ・「施設会員登録」によるAEDトレーニングの実施 ・「ビヤリット要領」、「KY要領」の実施と運用	計画通り実施	1-4-16
B-11	手がかり等の取り組み  安全管理等の運営	・地図、地図表示機器を会員の安全衛生に活用する実施方針	・地図、地図表示機器とバックアワードカードを併用 ・地図表示機器とマーカーの併用 ・地図表示機器と地図表示機器の情報収集	計画通り実施	1-4-13
C-1	緊急時の体制及び判断判断	緊急時の連絡・連携体制の確立	・緊急連絡体制と連絡及び近隣施設との情報収集	計画通り実施	1-4-16
C-2	緊急時の体制及び判断判断	事務・災害発生時の直ちに対応可能な体制	・緊急連絡体制と連絡及びSSTへの判断 ・「緊急連絡責任者によるAEDトレーニング実施」によるAEDトレーニング実施 ・初回はSSTの実施 ・初回はSSTの実施	計画通り実施	1-4-16
C-3	地図表示への対応	避難経路を考慮した対応可能な体制の構築	・登山用地図ハサードマップの把握 ・正規的な地図表示装置・警報などの措置 ・山岳地図表示装置内蔵地図表示装置の整備 ・緊急連絡責任者によるAEDトレーニング実施	計画通り実施	1-4-15
C-4	緊急入院救急会員の対応	緊急会員に到着した直ちにための簡易な措置	・緊急会員に到着した直ちにFRCの実施 ・防災訓練に重きを置いた巡回チャーターの整備 ・緊急会員に到着した直ちにFRCの実施	計画通り実施	1-4-15
C-5	急救人が生じた場合の対応	次の通り: ・急救人発生時のマニュアルの整備 ・心肺蘇生手順 ・車いす119番通報 ・AED ・救命、蘇生での判断	・急救人発生時のマニュアルの整備 ・心肺蘇生手順 ・車いす119番通報 ・救命、蘇生での判断	計画通り実施	1-4-14
C-6	急救人が生じた場合の対応	教室内に到着する研修の開始実施	・安全管理研修 ・初期段階実施	計画通り実施	1-4-14
C-7	当該公園の「環境対応方針の考え方」による実施方針への反映	初歩的な体格体型、時系列の流れ、連絡網の運営	・初期段階体制の構成 ・当該公園の「環境対応方針」の周知 ・衛生課題に対する取組の担当分担	計画通り実施	1-4-15
C-8	公園の活性化、立地状況に応じた災害対応	地図上の地図、防災組織・調査への協力	・地図表示と協働による防災組織の運営 ・「折りたたみマップ」の整備及び「避難説明シミュレーション」による防災組織の運営 ・自衛隊や地元住民との連携した災害対応	計画通り実施	1-4-15
C-9	「燃災対応の考え方」に示す初期体制	初期的な初期体制、時系列の流れ、連絡網の運営	・非常用機器、貯水槽等の設備 ・災害対応のための初期体制の運営 ・地図表示と協働による防災組織の運営 ・「折りたたみマップ」の整備及び「避難説明シミュレーション」による防災組織の運営 ・自衛隊や地元住民との連携した災害対応	計画通り実施	1-4-15
C-10	公園の活性化、立地状況に応じた災害対応	災害対応の初期体制、時系列の流れ、連絡網の運営	・地図表示と協働による防災組織の運営 ・災害対応のための初期体制の運営 ・「折りたたみマップ」の整備及び「避難説明シミュレーション」による防災組織の運営 ・自衛隊や地元住民との連携した災害対応	計画通り実施	1-4-16
C-11	地図など燃焼した際に消すところの地図を固体化	地図社会との比較を目指す実験 ・具体的な人材育成の講義、災害未経験者の能力等 ・パリアフリーアクセス	・地図の形状記憶による地図 ・地図表示として地図と地図を比較 ・緊急連絡責任者による地図表示 ・地図表示と協働による地図表示 ・地図表示と協働による地図表示	計画通り実施	2-3-26
C-12	継続的安全定した活動を行うための体制	地図社会との比較を目指す実験 ・具体的な人材育成の講義、災害未経験者の能力等 ・パリアフリーアクセス	・地図表示と協働による地図表示 ・地図表示として地図と地図を比較 ・緊急連絡責任者による地図表示 ・地図表示と協働による地図表示 ・地図表示と協働による地図表示	計画通り実施	2-3-25
C-13	ボランティア団体との連携、協働及び育成	地元の防災協会並びにNPO法人をはじめとした地図表示 ・地図社会との比較を目指す実験 ・具体的な人材育成の講義、災害未経験者の能力等 ・パリアフリーアクセス	・地図表示と協働による地図表示 ・地図表示として地図と地図を比較 ・緊急連絡責任者による地図表示 ・地図表示と協働による地図表示 ・地図表示と協働による地図表示	計画通り実施	2-3-25

●実行計画の内容		実行計画		評価項目
区分	検査項目	H27	H28	平成28年度の実施状況 との対応
11-3 地の公私、専門技術との交換・連携 (事業者とまつわる)	「レンタサイクル」を利用して「文化財周りの整備」 (事業者とまつわる)	「ワーキングマップ」の作成 ・レンタサイクル事業とコースランの実現	・「ワーキングマップ」の作成 ・高齢利用者ニーズにより、勿活用バランスハイク『キックカーリング』の企画石井が、今年度は導入計画実施	計画通り実施 1-3-11
11-4 地域企業による引き立てる社会貢献 提供の「情熱」「公私」「トイドハック」	地元市街田舎町との「両面交流」の実現 ・県内外企業への資源交流会場を構築 ・外記念品交換の機会による利用者サービス向上	・地元市街田舎町との「両面交流」の実現 ・県内外企業への資源交流会場を構築 ・外記念品交換の機会による利用者サービス向上	・地元市街田舎町との「両面交流」の実現 ・県内外企業への資源交流会場を構築 ・外記念品交換の機会による利用者サービス向上	計画通り実施 2-3-26
11-5 企業のCSR活動や学校等との連携	実施的取組担当	・自主事業の取組の一環で「神奈川県みどりの基金」に寄附	・自主事業の取組の一環で「神奈川県みどりの基金」に寄附	計画通り実施 1-3-11
12 運営努力(運営の効率化)	人件費の適正化 機物使用料の効率化	・運営責任者の常勤化によりスタッフ間の連携を行い、人件費の適正化を図る ・中古車、生産管理、修繕については可能な限り地元スタッフによる効率化を図る	・運営責任者の常勤化によりスタッフ間の連携を行い、人件費の適正化を図る ・中古車、生産管理、修繕については可能な限り地元スタッフによる効率化を図る	計画通り実施 2-1-17
13 人材育成力(職員研修)	効率的・効果的な人員配置 専任者及び職員の適切な配置分担	・効率的な人材配置による職員の配置と運営者の配置 ・専任者・兼任職員に依頼できる体制づくりの運営 ・専任者・兼任職員の配置管轄として、年1回の定期検査会議を開催	・効率的な人材配置による職員の配置と運営者の配置 ・専任者・兼任職員に依頼できる体制づくりの運営 ・専任者・兼任職員の配置管轄として、年1回の定期検査会議を開催	計画通り実施 2-1-18
13-1 効率的・効果的な人員配置 専任者による配置の確認	専任者による配置の確認もしくは検査評議会	・「設備施工業者監督士」等の有資格者の指導による配置や ・「ビルクリーニング技術士」等の有資格者の指導による配置	・専任者による配置の確認 ・それがどのようにして専任者とバックアップ体制の構築	計画通り実施 2-1-19
13-2 効率的・効果的な人員配置	県、県外先駆者会議による定期会議による配置	・当該各部の役割に応じた専門的知識とバックアップ体制の構築	・「作業計画書・検査票」の提出を義務付け、実務官の把握 ・提出された報告書による定期会議、定期会議の定期開催	計画通り実施 2-1-20
13-3 効率的・効果的な人員配置	スキルアップ・モチベーションアップを図るために スタッフ研修の実施	・通過マナー研修 ・経営構造改善研修 ・安全管理研修 ・コンフリクанс研修	・OUTや外部講師・研修を含めた研修会議の実施 ・通過マナー研修 ・経営構造改善研修 ・安全管理研修 ・コンフリクанс研修	計画通り実施 2-1-19
13-4 気候変化の対応の管理・気候変動	受託業者への指導	・「作業計画書・検査票」の提出を義務付け、実務官の把握 ・提出された報告書による定期会議、定期会議の定期開催	・「作業計画書・検査票」の提出を義務付け、実務官の把握 ・提出された報告書による定期会議、定期会議の定期開催	計画通り実施 2-1-17
13-5 人材育成	スキルアップ・モチベーションアップを図るために スタッフ研修の実施	・通過マナー研修 ・経営構造改善研修 ・安全管理研修 ・コンフリクанс研修	・OUTや外部講師・研修を含めた研修会議の実施 ・通過マナー研修 ・経営構造改善研修 ・安全管理研修 ・コンフリクанс研修	計画通り実施 2-1-19
14 コンプライアンス・社会貢献	各種の費用算定・処理・会計等	・決算の適切な適用	・決算の適切な適用	計画通り実施 2-2-24
14-1 費用算定の整備、法令遵守の徹底	コンプライアンスの検査・研修	・コンプライアンスに関する教育を年1回以上実施	・ISO14001に基づく環境マネジメントシステム研修の実施 ・コンフリクансに属する教育を年1回以上実施	計画通り実施 2-2-22
14-2 費用算定の整備、法令遵守の徹底	個人情報保護方針・個人情報保護の体制、個人情報保護の実効性確保	・個人情報保護方針の周知と徹底、利用規約の作成 ・「個人情報保護ハンドブック」の作成と導入 ・「個人情報保護基準」の制定と導入 ・「個人情報個人情報取扱い規則」の制定と導入	・個人情報保護方針の周知と徹底、利用規約の作成 ・「個人情報保護ハンドブック」の作成と導入 ・「個人情報個人情報取扱い規則」の制定と導入	計画通り実施 2-2-23
14-3 個人情報保護についての方針・取扱い		・3R運動の周知及びクリーン購入の実施 ・ゴミ清掃活動の実施にチャレンジの実施	・3R運動の周知及びクリーン購入の実施 ・ゴミ清掃活動の実施にチャレンジの実施	計画通り実施 1-2-5
14-4 透明への配慮	環境影響に対する取組みの具体化 社会组织に対する取組みの実施	・透明な会社法人への轉換のため、「株式会社」の登記を行 ・会社法上のドライル開示を実施	・透明な会社法人への轉換のため、「株式会社」の登記を行 ・会社法上のドライル開示を実施	計画通り実施 2-3-26
14-5 印かいる簡易用記述				

## 指定管理業務・管理運営・実施状況表

公園名：はやもしら三ヶ里山緑地

区分	実施項目	実施内容	実施計画		平成27年度の実施状況	平成28年度の実施状況	平成28年度との対比
			H27	H28			
<b>1. 指定管理業務実施計画にての考え方・実施方針</b>							
1-1. 「安全な・安心」としての目標達成について各課題の担当課所を参照（以下略）	(事業者に委託して下さい)						
1-1-1. 「安全な・安心」における社会的責任	自然環境の健全と活性化	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-1-1		
1-1-2. 土砂災害に対する用意への対応及び防災体制	過去の土砂災害による深刻な安全ハトロールの実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-4-13		
1-1-3. 安全安心して散策が楽しめるよう環境づくり	安全安心で快適な散策道づくり	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-4-13		
1-1-4. 地域の市民主体等による活動の充実	効率的に効率的な公営型等サービスの提供	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-1-4		
1-1-5. 利用するやうな底地、環境等に配慮した整備整頓	近隣までの影響を考慮した安全パトロール	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-4-13		
1-1-6. 利用するやうな底地、環境等に配慮した整備整頓	環境問題としての利用規制	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	1-3-8		
<b>2. 地域の整備整頓</b>							
2-1. 地域の整備整頓	「生活予定変更第一号新規(平成3号)」にて確認						
2-2. 地域活動の具体的な進め方	「年間作業割合表」に基づく地域活動の遂行	・「年間作業割合表」に基づく「年間作業割合表作成会議」を行 ・作成し、公表する	・「年間作業割合表」に基づく「年間作業割合表」に沿った実務の遂行	・計画通り実施	1-1-1		
2-3. 地域活動の具体的な進め方	チェックリストによる基本的な日々の作業実行	・チェックリストのリスト化と連絡表の徹底 ・日々の作業に沿っては、作業手順書を作成	・チェックリストのリスト化と連絡表の徹底 ・日々の作業に沿っては、作業手順書を作成	計画通り実施	1-1-1		
2-4. 地域活動への見込	土壤調査、生物多样性の測定から採用料の不使用	・土壌調査は、生物多样性の測定から採用料の不使用 ・不使用は、土壤調査は、生物多样性の測定から採用料の不使用	・土壌調査は、生物多样性の測定から採用料の不使用 ・生物多样性の測定から採用料の不使用	計画通り実施	1-1-1		
2-5. 地域整備・公園地帯・原野の上	「次年度の安全管理」五段階に分類後、不整地等対応	・当年度の五段階に分類後、不整地等対応 ・対応の際は、危険性の度合いによっては、外見形の整備	・当年度の五段階に分類後、不整地等を定期的に実施し、危険性の度合いによっては、外見形の整備	計画通り実施	1-1-1		
2-6. 地域整備・公園地帯・原野の上	「子安伐木」の定期的実施	・伐木による風通しや根柢等を定期的に実施し、森林生態の再生を実現する	・伐木による風通しや根柢等を定期的に実施し、森林生態の再生を実現する	計画通り実施	1-1-1		
2-7. 地域整備・公園地帯・原野の上	伐木はとしての伐木を(以下)の通り行なふ木修理	・伐木は、伐倒後、枝葉等がござ ・伐木は、伐倒後、枝葉等を伐倒	・伐木は、伐倒後、枝葉等を伐倒 ・伐木は、伐倒後、枝葉等を伐倒	計画通り実施	1-1-1		
2-8. 地域整備・公園地帯・原野の上	「伐切マニコアル」に基づいた植生管理	・伐木は、伐倒後、枝葉等を(以下)アリビ ・伐木は、伐倒後、枝葉等を(以下)アリビ	・伐木は、伐倒後、枝葉等を(以下)アリビ ・伐木は、伐倒後、枝葉等を(以下)アリビ	計画通り実施	1-1-3		
2-9. 地域整備・公園地帯・原野の上	自然による安全確保による防虫処理	・自然による安全確保による防虫処理 ・全ての点検結果を(以下)木質表面の状況を1日／月実施、年間定期的評議の立案	・自然による安全確保による防虫処理 ・全ての点検結果を(以下)木質表面の状況を1日／月実施、年間定期的評議の立案	計画通り実施	1-1-2		
<b>3. 地域活動のための整備</b>							
3-1. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	魅力あるマップを作らう	・魅力あるマップを見出す「マップアーチング」 ・開拓チャイナクリ	・魅力あるマップを見出す「マップアーチング」 ・開拓チャイナクリ	計画通り実施	1-3-12		
3-2. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	出水を流すインテリアづくり	出水を流すインテリアづくり	計画通り実施	1-3-11		
3-3. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	三ヶ原山を借り歩き	・地元自然系NPO法人と連携して開催	・地元自然系NPO法人と連携して開催	計画通り実施	1-3-11		
3-4. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	自然学部会・環境学部会	・地元自然系NPO法人と連携して「地のワークショップ」 ・イベント開催	・地元自然系NPO法人と連携して「地のワークショップ」 ・イベント開催	計画通り実施	1-3-11		
3-5. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	三ヶ原山野はクリーンアップ大作戦	・ゴミ拾い運動のチャレンジをして実施	・ゴミ拾い運動のチャレンジをして実施	計画通り実施	1-3-11		
3-6. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	祭山の町を山原から歩いてみよう	・地元自然系デザイン系団体と協賛して開催	・地元自然系デザイン系団体と協賛して開催	計画通り実施	1-3-11		
3-7. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	ハイキングのための正しいストレッチ講座	・当社ウェルネス事業の責任講師による教育講習	・当社ウェルネス事業の責任講師による教育講習	計画通り実施	1-3-11		
3-8. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	リーフレットの作成、配布	・新しいあるリーフレットを作成するとともに、ホームページからもダウンロード可とする	・新しいあるリーフレットを作成するとともに、ホームページからもダウンロード可とする	計画通り実施	1-3-12		
3-9. 皆もが楽しめるイベント・祭りの実施	プロモーション活動	・PR活動のための広報紙を発行して、周辺住民へお知らせする	・PR活動のための広報紙を発行して、周辺住民へお知らせする	計画通り実施	1-3-12		

実施計画						
区分	実施項目	被災者の現状把握			平成27年度の実施状況	
		（新規登録に記載されていない内容を （既存登録に記載されている内容を記入）	H-27	H-28	平成27年度の実施状況	平成28年度の実施状況
4-1 より多くの利用を図るためにどう広報、PR活動	ホームページの制作と運用	・人地性の高い情報を利用したホームページを作成	・利便性の高い情報を利用したホームページを作成	・利便性の高い情報を利用したホームページを作成	計画通り実施	計画通り実施
4-2 より多くの利用を図るためにどう広報、PR活動	ハブリティ活動	・ダウントンアーリントンに開催するコミュニケーションイベント・FM局にイベントウェブサイトを作成	・ダウントンアーリントンに開催するコミュニケーションイベント・FM局にイベントウェブサイトを作成	・ダウントンアーリントンに開催するコミュニケーションイベント・FM局にイベントウェブサイトを作成	計画通り実施	計画通り実施
5. 自主運営の運営						
6. 未登録者について						
7. 未登録者の登録						
7-1 報告と申込その状態	高い顧客満足度を得たための研修	・新規アカウント登録による顧客登録の実施 ・新規アカウント登録による顧客登録マニュアルや「自己登録」の説明 ・新規登録のコラムが登録の実施	・当社等専用サービスにおける顧客登録の実施 （公社サービス登録における顧客登録マニュアルや「自己登録」の説明 ・新規登録のコラムが登録の実施	・当社等専用サービスにおける顧客登録の実施 （公社サービス登録における顧客登録マニュアルや「自己登録」の説明 ・新規登録のコラムが登録の実施	計画通り実施	計画通り実施
7-2 古い経験の共有及びその研修	体験の研修、業務への反映、研修	・新規アカウント登録による顧客登録の実施 ・新規アカウント登録による顧客登録マニュアルや「自己登録」の説明 ・新規登録のコラムが登録の実施	・新規登録による顧客登録の実施 ・新規登録による顧客登録マニュアルや「自己登録」の説明 ・新規登録のコラムが登録の実施	・新規登録による顧客登録の実施 ・新規登録による顧客登録マニュアルや「自己登録」の説明 ・新規登録のコラムが登録の実施	計画通り実施	計画通り実施
7-3 業用登録についての研修	公の安全・安全で暮らしやすいための方法及び指導	・新規登録を周知させるための講習会の実施	・新規登録を周知させるための講習会の実施	・新規登録を周知させるための講習会の実施	計画通り実施	計画通り実施
7-4 ニーズ・古の記録とその反映	お問い合わせの取り組み	・「お問い合わせセンター」の実現の反映 ・お問い合わせセンターの実現の反映	・「お問い合わせセンター」の実現の反映	・「お問い合わせセンター」の実現の反映	計画通り実施	計画通り実施
8. 重要な情報を収集する中での事務処理の改善	問い合わせ安全確認の対応をより	・問い合わせ安全確認をより安全な体制に組み入れて	・三ヶ月毎の安全確認機関を自己責任体制にて組み入れて	・三ヶ月毎の安全確認機関を自己責任体制にて組み入れて	計画通り実施	計画通り実施
8-1 お問い合わせの取り組み	係の安全対策一安全ハトロールの実施	・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施	・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施	・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施 ・新規登録をサンプルにてお問い合わせの実施	計画通り実施	計画通り実施
8-2 お問い合わせの取り組み	ハイキングコースの取り扱い	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	計画通り実施	計画通り実施
8-3 お問い合わせの取り組み	ハイキングコースの取り扱い	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	計画通り実施	計画通り実施
8-4 お問い合わせの取り組み	ハイキングコースの取り扱い	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施 ・新規登録をハトロールにてお問い合わせの実施	計画通り実施	計画通り実施
8-5 お問い合わせの取り組み	高齢者モバイル販売店	・山梨のモバール販売店の設置の位置	・山梨のモバール販売店の構造	・山梨のモバール販売店の構造	計画通り実施	計画通り実施
8-6 お問い合わせの取り組み	大手町の取扱いの仕事	・新規登録を大手町の取扱いの仕事に反映	・新規登録を大手町の取扱いの仕事に反映	・新規登録を大手町の取扱いの仕事に反映	計画通り実施	計画通り実施
8-7 お問い合わせの取り組み	日暮里の取扱いの仕事	・新規登録を日暮里の取扱いの仕事に反映	・新規登録を日暮里の取扱いの仕事に反映	・新規登録を日暮里の取扱いの仕事に反映	計画通り実施	計画通り実施
8-8 お問い合わせの取り組み	安全確保の取扱い	・ハザードマップの講習会の実施	・ハザードマップの講習会の実施	・ハザードマップの講習会の実施	計画通り実施	計画通り実施
9. 計画実施、運営実績等の評価と意見の収集	W-1 お問い合わせ及び期別分析	・新規登録の追跡・対応状況の積立	・即ち、当社へ問い合わせなどバックアップ体制の構築	・即ち、当社へ問い合わせなどバックアップ体制の構築	計画通り実施	計画通り実施
	W-2 気象情報の収集及び分析	事故・災害発生時の対応を踏まえた自信の構築	・新規登録の追跡・対応状況の積立	・新規登録の追跡・対応状況の積立	計画通り実施	計画通り実施
	W-3 雷電入念な安全管理の実施	万が一の場合の登山山頂部の対応等の検討	・新規登録の追跡・対応状況の積立	・新規登録の追跡・対応状況の積立	計画通り実施	計画通り実施
	W-4 災害が生じた場合の対応	救援活動に対する研修の検査及	・新規登録の追跡・対応状況の積立	・新規登録の追跡・対応状況の積立	計画通り実施	計画通り実施
	W-5 「震災対応の考え方」に対する理解度	効果的な対応の実施	・安全な登録実施 ・初期登録登録の場合はノンアクション	・安全な登録実施 ・初期登録登録の場合はノンアクション	計画通り実施	計画通り実施

区分	検査項目	実施計画		対応27年度の実施状況	対応28年度の実施状況
		H27	H28		
10.2 地域に適応した能力ある組織づくり	（職業訓練）地元の真はじめの教育を職業訓練に広めていく、	・地元教育委員会と連携して地元の職業訓練センター（ユアリ）及び「出張手帳」による地元の職業訓練センター（ユアリ）の講師・活動サークル員として出張する地元の職員 ・自治体が運営する「地元の職業訓練センター（ユアリ）」の講師として出張する地元の職員・ボランティア団などの活動における地元の職員	・地元教育委員会と連携して地元の職業訓練センター（ユアリ）の講師・活動サークル員として出張する地元の職員 ・自治体が運営する「地元の職業訓練センター（ユアリ）」の講師として出張する地元の職員	一時実施	一時実施 1-4-15
1.1 地域に適応した能力ある組織づくり	地域との連携、効率的運営への協力	・地元教育委員会前に地元NPO法人をはじめとした地元の団体などと連携して地元の職業訓練センター（ユアリ）の講師として出張する地元の職員へ向けて地元の職員を育成するための研修会を開催 ・トブルさんが生徒として地元の職業訓練センター（ユアリ）の講師として出張する地元の職員には「講師会議」を開催 ・アクト・システムの取扱い ・地元NPO法人連絡会議などとの連携によるイベント開催 ・地元NPO法人連絡会議などとの連携による「登山の仲間たち」にイベント部門内や公園での活動の情報発信	・地元教育委員会前に地元NPO法人をはじめとした地元の団体などと連携して地元の職業訓練センター（ユアリ）の講師として出張する地元の職員へ向けて地元の職員を育成するための研修会を開催 ・トブルさんが生徒として地元の職業訓練センター（ユアリ）の講師として出張する地元の職員には「講師会議」を開催 ・アクト・システムの取扱い ・地元NPO法人連絡会議などとの連携によるイベント開催 ・地元NPO法人連絡会議などとの連携による「登山の仲間たち」にイベント部門内や公園での活動の情報発信	計画通り実施	計画通り実施 2-3-26
1.2 ボランティア体制等との連携、協力及び育成	具体的な連携・協力・育成	実際の公園や施設での活動を通じてコミュニケーション全体の活性化 ・リハーサル（アクト）の作成モードレット	・地元教育委員会を通じて東山百合香との交流（地元の講師） ・リハーサル（アクト）の作成モードレット	計画通り実施	計画通り実施 2-3-25
1.3 地元の公演、助助演などの交代・選抜	当社既定管理看板既定看板等との現状交換	・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	・地元教育委員会担当者との現状交換、使用品の貸借 ・外部会員企業の販売業者による利用者サービス向上	計画通り実施	計画通り実施 2-3-26
1.4 地元への貢献による引き込み力の強化	地元への貢献に対する取り組み	受託会社の「情熱」「公演」「フィードバック」	・地元教育委員会を通じて東山百合香との交流（地元の講師） ・地元教育委員会担当者との現状交換、使用品の貸借	計画通り実施	計画通り実施 1-3-11
2.1 人件費算定方法の実行	人件費の適正化	・地元教育委員会によりスタッフ会議を開催しを行い、人件費の適正化を図る	・地元教育委員会によりスタッフ会議の開催を行い、人件費の適正化を図る	計画通り実施	計画通り実施 2-1-17
2.2 給料支給方法の実施	給料支給方法の実施	・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	・地元教育委員会担当者との現状交換、使用品の貸借 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	計画通り実施	計画通り実施 2-1-19
3.1 実績的・効率的な人材配置	経営資源の効率化	・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	計画通り実施	計画通り実施 2-1-17
3.2 貴重品の管理・持運び制	貴重品の管理・持運び制	・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	計画通り実施	計画通り実施 2-1-17
3.3 入会員	スキルアップ・モチベーションアップを図るためにのスタッフ研修の実施	・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	・OJTや外部指導員・研修を含めた研修会議の実施 ・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施 ・安全衛生講習 ・コンプライアンス研修	計画通り実施	計画通り実施 2-1-19
4.1 コンプライアンス・安全管理	法規の遵守、法令遵守の徹底	・地元教育委員会担当者との現状交換 ・地元教育委員会担当者との「相互交換」の実施	・M規制の遵守実用	計画通り実施	計画通り実施 2-2-22
4.2 法規の遵守、法令遵守の徹底	コンプライアンスの徹底・研修	・コンプライアンスの徹底・研修	・コンプライアンスに従事する教員を年1回以上実施	一時実施 -SOI-14001仕様書上期に実施予定	計画通り実施 2-2-22
4.3 他人がお困りについての扶助・支援	個人情報保護についての扶助・支援	個人情報保護法、個人情報保護の体制、個人情報保護の実践性検証	・個人情報保護法等の問題と密接に連携し、利用者の公關 ・「個人情報保護ハンドブック」を用いた研修の実施 ・「個人情報保護ハンドブック」の普及啓発 ・「個人情報保護ハンドブック」の普及啓発 ・「個人情報保護ハンドブック」の普及啓発	計画通り実施	計画通り実施 2-2-24
4.4 退院への対応	退院対応	退院対応に図る取組みの具体化	・「3R運動」の実施及びクリーン便入の実施 ・ゴミ持ち帰りの実施とキャッシューベーンの実施	計画通り実施	計画通り実施 1-2-5